



Modelo de Competências Digitais em Educação a Distância com foco no aluno

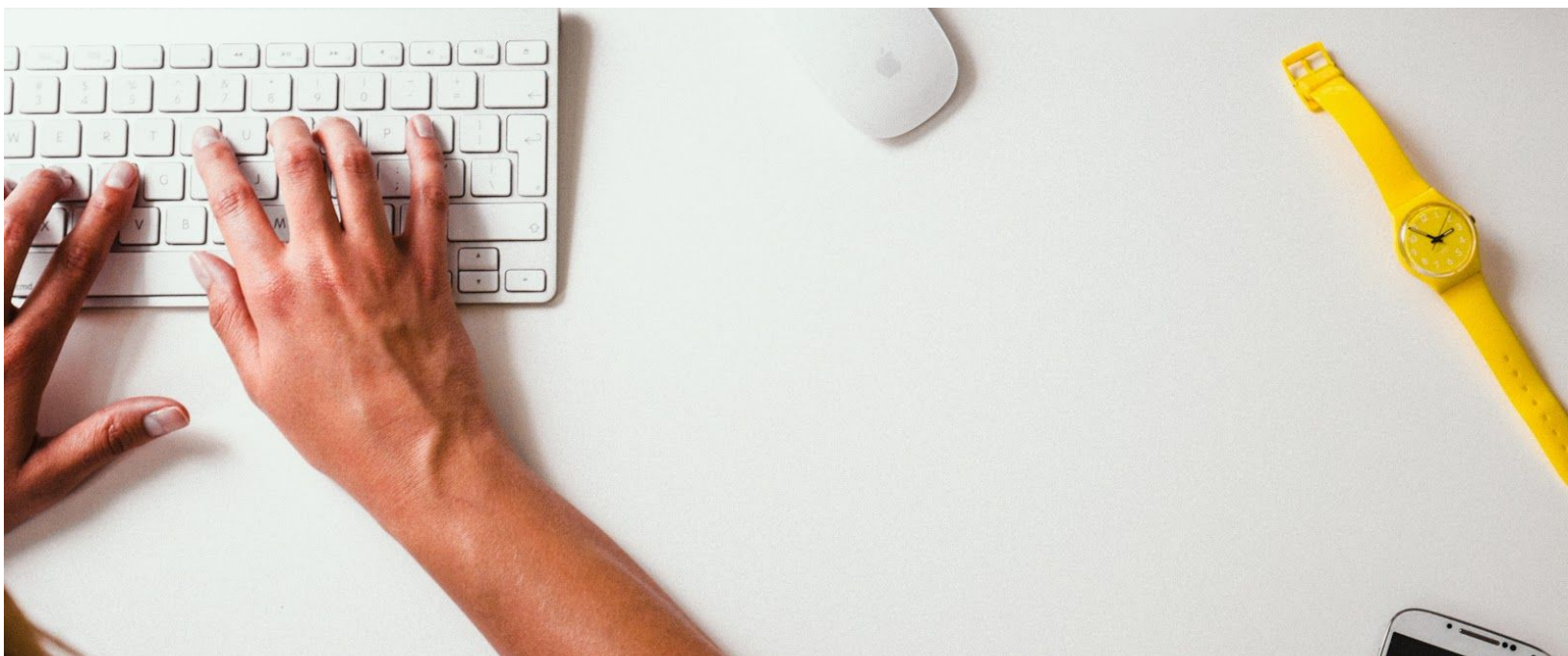


Foto por Damian Zaleski no Unsplash

2018

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
CENTRO INTERDISCIPLINAR DE NOVAS TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM INFORMÁTICA NA EDUCAÇÃO



Modelo de Competências Digitais em Educação a Distância com foco no aluno



Autores: Ketia Kellen Araújo da Silva, Patricia Alejandra Behar

Imagens: autora, Isadora Policastro de Assis, 2018, ilustrações nas páginas 2 e 8 e 12.

Diagramação e criação da identidade visual do modelo: Isadora Policastro de Assis

Este trabalho foi financiado pelo CNPq com aporte financeiro durante a realização do doutoramento como também à CAPES pela bolsa de doutorado sanduíche no exterior.



SUMÁRIO

1. Apresentação	pág. 03
2. Introdução	pág. 04
3. Estrutura e conteúdo	pág. 06
4. Quadros de Competências	pág. 15
5. Referências	pág. 47

1 APRESENTAÇÃO

O presente documento trata do Modelo de Competências Digitais em Educação a Distância (EAD) com foco no aluno, intitulado MCompDigEAD, resultado de uma tese de doutorado de SILVA (2018). Tem como objetivo sintetizar os elementos, conhecimentos, habilidades e atitudes (CHA), níveis de proficiência e casos de uso das competências digitais, permitindo que diferentes instituições possam utilizar, refletir, analisar e debater sua importância.

É resultado de uma série de discussões sobre perfil de aluno da EAD, competências digitais, quadros referenciais de competências, com o intuito de chegar a um consenso sobre um modelo e seus principais elementos.

A finalidade é servir de parâmetro e ser adaptado de acordo com o perfil de alunos e instituições, constituindo-se, assim, um instrumento que apoie a identificação de competências digitais em contextos educacionais a distância contemplando as necessidades de formação tecnológica dos alunos.

Para o professor, o MCompDigEAD poderá contribuir na escolha das estratégias, na proposta pedagógica e na orientação aos alunos; já para o aluno no acompanhamento, aprimoramento e avaliação das competências digitais necessárias à aprendizagem a distância. Salienta-se que a aprendizagem, especialmente a distância, constitui-se em um processo complexo e desafiador, sendo a tecnologia um recurso inovador e em constante transformação. Assim, é possível que as competências previstas no modelo, possam ser adaptadas ao perfil do grupo, ao contexto e as ferramentas digitais, apoiando as rápidas mudanças tecnológicas.

Assim, o modelo aqui apresentado é dirigido a todos sujeitos envolvidos na Educação a Distância, fornecendo um referencial que poderá ser utilizado como base para a construção de novos referenciais de competências digitais.

Desta forma, o documento está organizado com introdução, trazendo os principais conceitos, em seguida, apresenta-se o modelo e sua organização estrutural, através dos elementos e quadro referencial.

2 INTRODUÇÃO

Com a inclusão das Tecnologias Digitais (TD) na Educação a Distância (EAD), percebe-se a ampliação de recursos, conteúdos e ferramentas por meio da Internet, da conexão em rede, do uso de equipamentos como computador de mesa e dos dispositivos móveis. Todas estas mudanças impactam e modificam a forma de ensinar e aprender voltadas exclusivamente para o *on-line*, gerando cada vez mais a necessidade de competências digitais não apenas do ponto de vista dos estudantes, mas também da perspectiva docente.

O conceito de competência digital surge em 2006, no relatório Competências-chave para a educação e a formação ao longo da vida¹, através do Parlamento Europeu, em conjunto com a Comissão Europeia de cultura e educação. O documento teve como objetivo identificar as abordagens e as tendências emergentes na Europa para *Media Literacy* (Letramento em Mídias), apresentando oito competências essenciais para a formação ao longo da vida. Dentre elas está a competência digital, definida como o uso seguro e crítico das tecnologias da informação para o trabalho, para o lazer e para a comunicação. A partir deste relatório, a Europa inicia um movimento em relação ao desenvolvimento de pesquisas focando o conceito e a construção de quadros referenciais de competências digitais para os cidadãos Europeus. Dentre os referenciais, destacam-se o DIGCOMP (2013) e o DIGCOMP EDU (2017), que fazem parte de um projeto de pesquisa da Comissão Europeia iniciado em 2011 e que teve como objetivo criar um quadro de referência europeu para o desenvolvimento e compreensão das competências digitais. Neste referencial a

competência digital foi definida como o conjunto de conhecimentos, habilidades, atitudes, capacidades, e estratégias necessárias para usar as tecnologias da informação e comunicação (TIC) e os meios de comunicação digitais para executar tarefas, resolver problemas, comunicar, gerir informações, colaborar, criar e partilhar conteúdo, e construir conhecimento de forma eficaz, eficiente, adequada, crítica, criativa, autônoma, flexível, ética e reflexiva, para o trabalho, o lazer, a participação, a aprendizagem e a socialização (Ferrari, 2013).

Entretanto, enfatizam um perfil de sujeito europeu, e não se voltam para o contexto da educação a distância. A preocupação com as competências digitais é encontrada em instituições internacionais totalmente a distância, como *Universidad Oberta de Catalunya* (UOC), *The Open University* (OU), e *Universidade Aberta de Portugal* (UAb)². Com foco na Educação *on-line*, possuem padrões de desenvolvimento tecnológico, de competências digitais, utilizando como base os quadros referenciais associados ao perfil dos seus alunos.

Com relação às experiências nacionais, existe um número bastante pequeno de trabalhos publicados acerca da temática, em síntese, apresentam dificuldades na compreensão do conceito de competências digitais, na construção de modelos e/ou referenciais. Desta forma, entende-se que há uma lacuna em relação aos trabalhos nacionais, o que torna os trabalhos internacionais a principal referência.

Em nível internacional são muitas as práticas que têm tratado das competências digitais na educação. No entanto traduzem um perfil de sujeito e nível educacional que não condiz com nossa realidade.

¹ O relatório pode ser acessado no link: <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//TEXT+TA+P6-TA-2006-0365+0+DOC+XML+V0//PT - BKMD-11>

² UAb é conhecida como Universidade Pública Portuguesa de Ensino a Distância.

Desta forma, o modelo aqui apresentado é resultado de uma tese de doutorado que teve como objetivo principal sua construção focando o perfil de alunos da EAD no Brasil. Foi constituído e aplicado com base em um ou mais quadros referenciais internacionais, modelos de competências digitais de universidades totalmente a distância em conjunto ao estudo do perfil de aluno da EAD do Brasil. Neste sentido, a pesquisa tornou-se uma demanda complexa, visto a necessidade de unir diferentes abordagens para a construção do Modelo de Competências Digitais para EAD com foco nos alunos (MCompDigEAD).

3 ESTRUTURA E CONTEÚDO

O MCompDigEAD é um modelo de competências digitais com foco no aluno da EAD, desenvolvido entre os anos de 2014 a 2018, através de uma tese de doutorado, na Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), no Programa de Pós-Graduação em Informática na Educação (PPGIE) com apoio do CNPq com bolsa de doutorado e da CAPES com apoio para o doutorado sanduíche na *Universidad Oberta da Catalunya* (UOC).

A construção do modelo foi resultado da aplicação de diferentes procedimentos sistemáticos que incluíram: 1. Levantamento de dados através da revisão da literatura e de vários estudos nacionais e internacionais acerca das temáticas. 2. Mapeamento de competências digitais com alunos da EAD, realizados através de estudos de caso múltiplos. 3. Construção do modelo, através de 4 etapas: concepção, planificação, modelagem e validação, por último validação, realizada em conjunto com a *Universidad Oberta da Catalunya* (UOC) através do doutorado

sanduíche e dividiu-se em estudo de caso, aplicação de questionários, análise dos especialistas e apresentações em reuniões e seminários.

O MCompDigEAD com foco no domínio tecnológico está organizado através de um quadro contendo três competências digitais: alfabetização digital, letramento digital e fluência digital, seis áreas do domínio tecnológico: 1. Introdução às tecnologias digitais, 2. Comunicação digital, 3. Gestão da informação em rede, 4. Saúde e segurança digital, 5. Presencialidade e civismo digital e 6. Criação e desenvolvimento de conteúdo digital, quatorze competências específicas, detalhadas através dos conhecimentos, habilidades e atitudes (CHA), totalizando 328 elementos. Cada competência específica possui três níveis de proficiência, 1) Inicial, 2) Intermediário e 3) Avançado com exemplo de casos de uso.

A síntese do modelo pode ser vista através da Tabela 1 abaixo.

Tabela 1 – Síntese do modelo

Competências Digitais	Áreas	Competências Digitais Específicas
1. Alfabetização Digital	1.1 Introdução às Tecnologias Digitais	Uso do computador de mesa (<i>desktop</i>) e dispositivos móveis
	1.2 Comunicação Digital	Recursos de comunicação em rede
	1.3 Gestão da Informação em rede	Busca e tratamento da informação
	1.4 Saúde e Segurança Digital	Ergonomia para uso do computador de mesa (<i>desktop</i>) e dispositivos móveis
2. Letramento Digital	2.1 Comunicação Digital	Ferramentas de Interação e colaboração em rede
	2.2 Gestão da Informação em Rede	Avaliação e compartilhamento da informação
	2.3 Transversal	Organização e Planejamento
	2.4 Presencialidade e Civismo Digital	Perfil Digital
	2.5 Transversal	Cooperação em Ambientes Virtuais de Aprendizagem
3. Fluência Digital	3.1 Criação e Desenvolvimento de Conteúdo Digital	Produção de conteúdo
	3.2 Saúde e Segurança Digital	Proteção dos Dados
	3.3 Presencialidade e Civismo Digital	Convivência em Rede
	3.4 Saúde e Segurança Digital	Resiliência Virtual
	3.5 Transversal	Trabalho em Equipe

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

O modelo compreende a construção das competências digitais através do espiral, iniciando pelas competências específicas da alfabetização digital, em seguida do letramento digital e por fim da fluência digital. Nesse processo as áreas são transversais pois permeiam todas as competências, conforme pode ser visto na Figura 1.

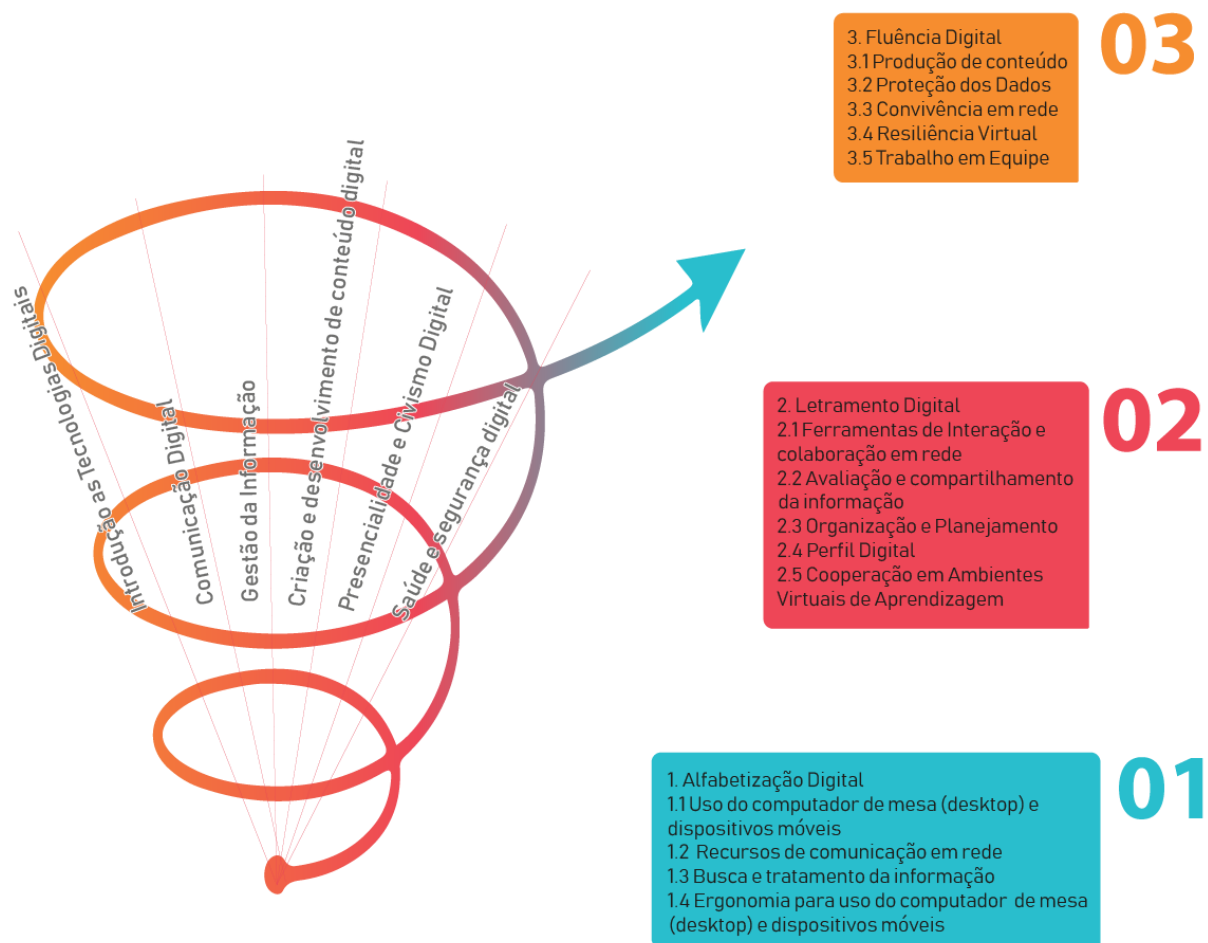
Figura 1 - Processo de construção do MCompDigEAD

Processo de construção do MCompDigEAD



Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

Figura 2 - Visão com as áreas transversais do processo de construção do MCompDigEAD



Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

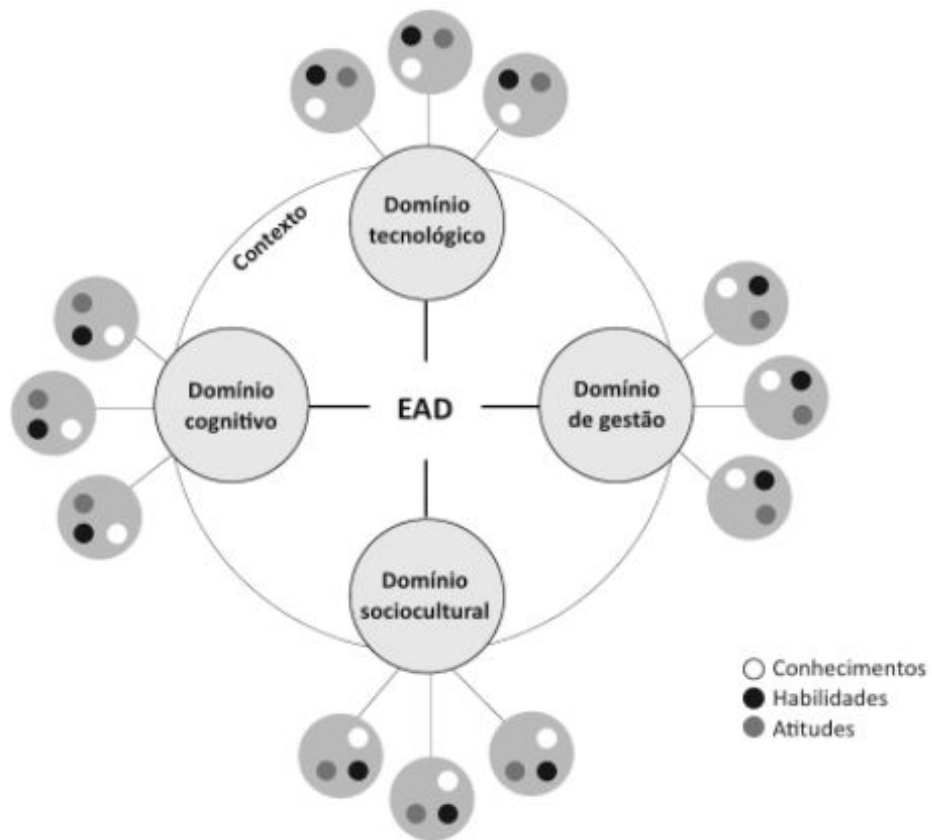
A seguir serão detalhados todos os elementos do MCompdigEAD, quais são: Domínios, áreas, competências digitais, competências digitais específicas e níveis de proficiência.

3.1 DOMÍNIOS

Conforme, Behar et al. (2013) “a palavra domínio (do latim *dominium*) é definida no âmbito da arte ou ciência, da extensão territorial ou da esfera de ação. Em relação às competências, o termo associa-se às diversas áreas de ação, ou seja, os domínios se organizam em diferentes áreas que podem ser transversais a mais de um domínio e até competências específicas. No contexto da EAD, existem quatro domínios: tecnológico, sociocultural, cognitivo e de gestão conforme Figura 3. No MCompDigEAD o domínio tecnológico é a base do modelo, pois abrange competências relacionadas ao uso dos recursos tecnológicos na EAD, como por exemplo, os ambientes virtuais de aprendizagem, objetos de aprendizagem e ferramentas em geral. Os domínios sociocultural e de gestão são compreendidos como transversais e também compõe o modelo. Desta forma, os domínios organizam as competências de acordo com suas

diferentes áreas, isto auxilia na sua identificação, na gestão de perfis, bem como na construção de situações de aprendizagem.







Figura 3 - Domínios das competências em EAD



Fonte: Behar et al. (2013).

3.2 ÁREAS

No MCompDigEAD as áreas são específicas para o domínio tecnológico e correspondem às áreas de ação. Foram organizadas a partir da análise das competências mapeadas para o perfil do aluno em comparação aos modelos e referenciais e dividem-se em seis. Como pode ser observado na Tabela 2 - Detalhamento das áreas do MCompDigEAD abaixo.

	Introdução às Tecnologias Digitais	Uso do computador de mesa (<i>desktop</i>) e funções dispositivos móveis e aplicativos.
	Comunicação Digital	Comunicação, interação e colaboração em rede através dos ambientes virtuais de aprendizagem, ferramentas on-line e aplicativos.
	Gestão da Informação em rede	Gestar, buscar, identificar, recuperar, armazenar, avaliar, compartilhar e organizar a informação em rede.
	Saúde e Segurança Digital	Proteção dos dados pessoais na rede e resiliência virtual.
	Presencialidade e Civismo Digital	Gerenciamento da presença e identidade virtual nos AVAs e nas redes sociais através da Internet.
	Criação e Desenvolvimento de Conteúdo Digital	Planejar, construir, integrar, reelaborar e implementar conteúdo digital.

Fonte: elaborado pelas autoras (2018) e fonte das ilustrações: Freepik (2018)

3.3 COMPETÊNCIAS DIGITAIS

No modelo são definidas três Competências Digitais, quais são:

1. Alfabetização digital, 2. Letramento digital e 3. Fluência digital.

Como pode ser visto na Figura 4, a seguir:

Figura 4 - Competências Digitais.



Fonte: elaborado pelas autoras (2018)

De acordo com Zabala e Arnau (2010) existe a competência geral de onde se derivam competências específicas, sendo uma intervenção eficaz nos diferentes âmbitos da vida.

Neste caso, englobam e hierarquizam um conjunto de competências digitais específicas ao aluno da EAD.

As três competências gerais: alfabetização digital, letramento digital e fluência digital são conceitos diferentes, uma vez que envolvem conhecimentos, habilidades e atitudes distintos. No entanto, são processos que dependem exclusivamente um do outro, são indissociáveis, simultâneos e que precisam andar juntos. No MCompDigEAD cada competência geral é composta por um rol de competências específicas vinculadas ao perfil mapeado de alunos da EAD. O detalhamento de cada competência geral pode ser visto no quadro referencial do modelo, que pode ser visto na seção 4.

3.4 COMPETÊNCIAS DIGITAIS ESPECÍFICAS

O MCompDigEAD tem competências específicas divididas por áreas e por competências gerais. Estas competências foram organizadas e detalhadas através dos conhecimentos, habilidades e atitudes (CHA), além da definição de três níveis de proficiência contendo exemplos de casos de uso. O detalhamento das competências específicas pode ser visto na seção 4.

Áreas
Competências Digitais
Competências Específicas

3.5 NÍVEIS DE PROFICIÊNCIA

A escala de progressão do MCompDigEAD tem como objetivo ajudar na compreensão com relação aos diferentes níveis de desenvolvimento de uma competência com base em descrições. Não se configura em uma avaliação, mas pode auxiliar este processo que deve ser contínuo e formativo e não se reduz apenas aos instrumentos utilizados, mas a todo desenvolvimento educacional. Portanto, compreende-se como um referencial no desenvolvimento de propostas de avaliação das competências do modelo.

Desta forma, os níveis do MCompDigEAD, são três (inicial, intermediário e avançado), conforme Figura 5.

Figura 5 - Níveis de proficiência



Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

Os níveis são gradativos e empregados em cada competência digital específica, conforme detalhamento a seguir.

Nível inicial: no nível inicial o aluno demonstra pouca familiaridade com o uso das tecnologias digitais no processo de aprendizagem a distância. Ele domina elementos básicos, está incluído digitalmente, porém tem consciência de que precisa de orientação para expandir seus conhecimentos em relação ao uso no processo de aprendizagem a distância. Isso se dá através do interesse que demonstra, no entanto nem sempre conseguem expor suas ideias para os outros colegas, bem como tutores e docentes. De forma geral, é um aluno que conhece as ferramentas, os processos e os utiliza de forma básica, sem questionar ou desenvolver estratégias diferentes.

Nível intermediário: no nível intermediário o aluno já tem mais experiência com a tecnologia, as utiliza em distintos contextos e ferramentas no processo de aprendizagem a distância. Lida melhor com as trocas entre sujeitos no processo de aprendizagem e está disposto a compreender e melhorar suas competências através da descoberta de novas estratégias, situações e ferramentas. Consegue diferenciar e escolher as ferramentas para distintas situações, a fim de aprimorar e compreender as diversas estratégias em cada circunstância no processo de aprendizagem. De forma geral, é um aluno que tem mais autonomia e confiança com relação às estratégias a serem utilizadas e está sempre em busca de atualizações.

Nível avançado: no nível avançado o aluno tem uma grande familiaridade com a utilização das TD no processo de aprendizagem. Conta com um amplo repertório de estratégias utilizadas em diferentes contextos, por meio de diversas ferramentas. Sabe escolher as mais adequadas para qualquer situação, ou construir formas alternativas se necessário, além disso, compartilha suas escolhas, dando suporte a outros colegas, tutores e até docentes. Estão em constante atualização, sendo sempre críticos e questionadores. De forma geral é o aluno que transforma, cria e inova através das tecnologias digitais em favor da aprendizagem.

Cada competência digital específica possui a descrição dos três níveis de proficiência sendo que cada nível possui um exemplo de caso de uso com uma situação que busque a identificação do aluno na Educação a Distância e o auxilie a compreender seu nível com relação a competência.

A seguir encontra-se o detalhamento dos níveis e casos de uso.

4. QUADROS DE COMPETÊNCIAS DO MCOMPDIGEAD

4.1 ALFABETIZAÇÃO DIGITAL

A alfabetização em seu sentido próprio, segundo Soares (2013), é o sistema de aquisição do código escrito, das habilidades de leitura e de escrita. Sendo assim, o indivíduo alfabetizado é aquele que sabe ler e escrever. Portanto, como afirma Teberosky (2004, p. 160): “a tecnologia pode influenciar a maneira com que se define a leitura e a escrita”. Ou seja, com as mudanças tecnológicas, já não se pode apresentar a alfabetização apenas como a compreensão da língua, escrita e falada sem o digital, mas sim, tratá-las como processos complementares. Dessa forma, entende-se que a alfabetização digital está ligada a construção de competências com relação ao uso das Tecnologias Digitais, o que inclui um conhecimento fundamental de computador, dispositivos móveis, de comunicação e de informação. A seguir estão detalhadas respectivamente nos Quadros 1, 2, 3 e 4 as quatro competências específicas ligadas a alfabetização digital.

Competências específicas de alfabetização digital

- Uso do computador de mesa (*desktop*) e dispositivos móveis
- Recursos de comunicação em rede
- Busca e tratamento da informação
- Ergonomia para uso do computador de mesa (*desktop*) e dispositivos móveis

Quadro 1 - Uso do computador de mesa (*desktop*) e dispositivos móveis

Introdução às Tecnologias Digitais

Uso do computador de mesa (*desktop*) e dispositivos móveis

Esta competência tem como objetivo auxiliar o aluno quanto ao uso do computador de mesa (*desktop*) e dos dispositivos móveis e seus aplicativos.

Elementos		
Conhecimentos (Saber)	Habilidades (Saber fazer)	Atitudes (Saber ser/conviver)
<ul style="list-style-type: none">• Conhecer as funções básicas do computador (<i>desktop</i>) e dos dispositivos móveis: ligar e desligar: Ligar: <i>login</i> com senha. Desligar, ou deixar em espera.• Conhecer o que é <i>hardware</i> e <i>software</i>.	<ul style="list-style-type: none">• Saber realizar os comandos para ligar e desligar o computador (<i>desktop</i>) e os dispositivos móveis.• Ter destreza no uso do mouse (um clique e duplo clique) e no uso do teclado e da tela <i>touch screen</i> para dispositivos móveis.• Saber utilizar configurações básicas do	<ul style="list-style-type: none">• Ter iniciativa/proatividade para buscar ajuda com relação aos diferentes usos do computador (<i>desktop</i>) e dos dispositivos móveis.• Estar disposto a utilizar o computador (<i>desktop</i>) e seus periféricos.• Estar disposto a utilizar o computador (<i>desktop</i>) e os dispositivos móveis efetivamente

<ul style="list-style-type: none"> ● Conhecer o que são aplicativos para dispositivos móveis. ● Conhecer os periféricos de entrada do computador (<i>desktop</i>) como mouse e teclado e de saída, como: impressora, monitor e som (alto-falantes/caixas de som/ fone de ouvido). ● Conhecer os dispositivos de armazenamento de dados: Interno (HD), Removível (CD, DVD,) externo (<i>Pen Drive</i>, HD externo, Nuvem como <i>Google Drive/ One Drive/ Amazon Drive</i>). ● Conhecer arquivos e pastas no computador (<i>desktop</i>): navegar, criar, abrir, fechar, salvar, excluir e copiar. ● Conhecer os elementos de interface do sistema operacional e dos dispositivos móveis tais como botões, menu, barras de título e rolagem, abas, etc. ● Conhecer e diferenciar os tipos de sistema operacional para computador (<i>desktop</i>) (Windows, Mac, Linux e etc.) e para dispositivos móveis (iOs, Android, etc.). ● Conhecer diferentes navegadores do computador (<i>desktop</i>) e dos dispositivos móveis e saber utilizá-los. ● Compreender a estrutura de endereços na internet como .br, .gov, .edu, .org. ● Compreender as diferentes atividades que a internet permite realizar como: utilizar aplicativos web, buscar informações, fazer compras, ler e aprender, publicar materiais em áudio e vídeo, acessar serviços de banco, obter entretenimentos comunicar-se, entre outros. ● Compreender os conceitos de <i>download</i> e <i>upload</i>. 	<p>computador (<i>desktop</i>) e dos dispositivos móveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saber aplicar os periféricos de entrada e saída do computador (<i>desktop</i>) de forma a atender suas tarefas. ● Saber utilizar o teclado virtual dos dispositivos móveis. ● Saber selecionar e aplicar os diferentes dispositivos de armazenamento. ● Saber identificar os diferentes tipos de arquivos e pastas. ● Saber encontrar, abrir, utilizar e encerrar os aplicativos do computador (<i>desktop</i>) e dos dispositivos móveis. ● Saber instalar e desinstalar <i>softwares</i> em computador (<i>desktop</i>) e nos dispositivos móveis. ● Saber escolher o navegador que melhor se adapta ao seu computador (<i>desktop</i>) e dispositivo móvel para acesso à internet. ● Saber executar os comandos para fazer <i>download</i> e <i>upload</i> de arquivos. 	<p>para atingir seus objetivos e cumprir suas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ter iniciativa para explorar os recursos da internet no computador (<i>desktop</i>) e nos dispositivos móveis. ● Estar atento quando a realização de <i>download</i> ou <i>upload</i> de materiais.
--	---	---

Níveis de Proficiência

Inicial	Intermediário	Avançado
<p>Utiliza de forma inicial funções do computador (<i>desktop</i>) e dos dispositivos móveis de acordo com a necessidade. Consegue acessar e navegar na internet.</p> <p>Consegue ligar e desligar o computador (<i>desktop</i>), realizando tarefas básicas. Pode abrir e salvar arquivos em pastas. O mesmo ocorre com o uso dos dispositivos móveis. Seu uso é inicial, e não consegue configurar e nem instalar <i>softwares</i> e aplicativos.</p> <p>Consegue abrir o navegador, clicar na barra de endereços e digitar o endereço do <i>site</i> que pretende acessar. Ao mesmo tempo, abre outra aba e acessa outro <i>site</i> pelo mesmo navegador.</p>	<p>Configura o computador (<i>desktop</i>) e os dispositivos móveis, adaptando-os a cada situação. Gerencia a instalação de <i>softwares</i> e aplicativos. Configura o sistema operacional para fazer um uso mais eficiente dos equipamentos digitais de acordo com as necessidades. Consegue salvar e realizar trocas de dados entre diferentes dispositivos de armazenamento de dados, assim como através da internet. Escolhe o navegador que melhor se adequa às suas necessidades, utilizando diferentes abas para organizar os sites.</p> <p>Consegue gerenciar e instalar os diferentes softwares e aplicativos. Reconhece que é possível salvar os dados em diferentes dispositivos, como pen drive, HD, nuvem ou outro. Busca um arquivo já salvo, abre e edita nome, entre outras funções.</p> <p>Consegue acessar a internet usando diferentes tipos de navegadores, sabe acessar sites de buscas para informações e o ambiente de aprendizagem. Consegue colocar as páginas nos favoritos, o que facilita o acesso rapidamente. Sabe fazer upload e download de arquivos.</p>	<p>Otimiza o computador (<i>desktop</i>) e os dispositivos móveis, decidindo a melhor forma de organizar aplicativos e softwares, bem como dados arquivados. Atualizar e resolve problemas com relação aos softwares e aplicativos.</p> <p>Consegue gerenciar, instalar e atualizar seus softwares e aplicativos. Conhece a diferença e as possibilidades do computador (<i>desktop</i>) e dos dispositivos móveis. Sabe gerenciar arquivos em diferentes dispositivos e mantém cópias e <i>backups</i> do que acredita ser os arquivos mais importantes.</p> <p>Configura o navegador para bloquear <i>pop-ups</i> e <i>cookies</i> e organiza os favoritos por pastas com os principais sites que visita. Consegue acessar a internet utilizando diferentes tipos de dispositivos e conexões.</p>

Casos de Uso

Cenário: Curso a distância

Situação: Utilizando o computador de mesa (*desktop*) e os dispositivos móveis para acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

<p>Consigno ligar meu computador (<i>desktop</i>), acessar o navegador e entrar no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Nos dispositivos móveis tenho um pouco de dificuldade já que o aplicativo é diferente.</p> <p>No Ambiente Virtual de Aprendizagem, abro os arquivos disponibilizados pelo docente para leitura, mas ainda não sinto segurança. As dificuldades que tenho são técnicas, como por exemplo, fazer o download dos materiais do curso.</p>	<p>Consigno acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem, e sei que o AVA é diferente de um site, por isso preciso de uma senha e <i>login</i>, de uso pessoal. Consigo salvar o endereço do AVA como um favorito no meu navegador, facilitando meu acesso.</p> <p>Ao acessar o AVA, sei me orientar e abrir os materiais disponibilizados no curso e realizar download daqueles que mais me interessam. Salvo e organizo estes documentos em pastas no meu computador (<i>desktop</i>). Se não possuo o software ou aplicativo adequado, sei instalar um novo, mas nem sempre sei realizar a</p>	<p>Tenho familiaridade com o uso do computador (<i>desktop</i>) e dos dispositivos móveis.</p> <p>Sei utilizar com destreza a internet através dos navegadores. Acesso o AVA tanto do computador (<i>desktop</i>) quanto dos dispositivos móveis. Analiso a pertinência de realizar download dos arquivos disponibilizados no curso, conforme minha conexão com a internet e a necessidade de uso do material. Sei enviar as atividades no AVA, e mantenho pastas em meu computador (<i>desktop</i>) com todo material e atividades realizadas, salvando com nomes apropriados. Mantenho uma cópia das atividades no meu computador (<i>desktop</i>) e em outros dispositivos de armazenamento, como um pen drive ou na nuvem. Além disso, consigo resolver problemas básicos que surgem no computador (<i>desktop</i>) ou</p>
--	---	--

	<p>busca pelo aplicativo correto. Consigo salvar os arquivos em diferentes dispositivos, principalmente quando preciso utilizar um material em outro computador (<i>desktop</i>) ou em outro espaço de trabalho.</p>	<p>nos dispositivos móveis. Às vezes, não é possível acessar um material no dispositivo móvel em função do aplicativo, mas consigo através do computador (<i>desktop</i>). Sei utilizar o navegador e suas funções de segurança, quando necessário. Consigo explorar satisfatoriamente os recursos da internet, como fazer compras e consultar o saldo bancário. Acesso à internet pelo computador (<i>desktop</i>) via cabo e no celular por um plano de dados.</p>
--	--	--

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

Quadro 2 - Recursos de comunicação em rede

Comunicação Digital

Recursos de comunicação em rede

Esta competência está relacionada à comunicação básica em rede ocorrida através de diferentes ferramentas e aplicativos. Tem como objetivo o uso adequado das diferentes formas de comunicação. São noções básicas a fim de adaptar os formatos de comunicação e estratégias de acordo com as necessidades do aluno. Estão incluídos o uso do E-mail, de mensagens instantâneas como SMS³ (via operadora de telefonia móvel) e *Whatsapp* (exemplo de aplicativo), redes sociais (*Facebook, Instagram, LinkedIn*) e de Ambientes Virtuais de aprendizagem (AVA).

Elementos		
Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
<ul style="list-style-type: none"> ● Conhecer diferentes meios digitais de comunicação como: <i>E-mail</i>, bate-papo, chat, <i>SMS</i>, <i>blogs</i>, redes sociais, entre outros. ● Saber a diferença de aplicação dos recursos de comunicação digital, tais como: E-mail, SMS, mensagens instantâneas e chamadas de voz através de smartphones, redes sociais, ambientes virtuais de aprendizagem (AVAs). ● Conhecer as diferentes formas de comunicação através da internet, como vídeo, som, escrita, etc. ● Saber que para acessar algumas ferramentas de comunicação é necessário senha e <i>login</i>. ● Conhecer as características dos diferentes meios de comunicação digital, as vantagens e desvantagens de utilizá-las de acordo com o contexto. ● Conhecer os recursos dos aplicativos de mensagens instantâneas e chamadas de voz através de smartphones 	<ul style="list-style-type: none"> ● Saber escrever mensagens e enviar, através dos diferentes estilos de comunicação. ● Saber escrever e responder um E-mail, SMS, mensagens instantâneas e chamadas de voz para Smartphones, comentários e postagens diversas em uma rede social ou ambiente de aprendizagem. ● Saber encontrar os colegas no AVA e em outros meios digitais e entrar em contato com eles. ● Saber identificar diferentes tipos de mensagens, SMS, E-mails, ou outras formas de comunicação digital e diferenciá-los. ● Saber organizar seus recursos de comunicação digital, tanto nos dispositivos móveis quanto no computador (<i>desktop</i>) e utilizá-los de acordo com as necessidades. ● Saber escolher o tipo de comunicação digital de acordo com seus propósitos como: informação, entretenimento, 	<ul style="list-style-type: none"> ● Estar disposto a agir com precaução e segurança em relação a <i>logins</i> e senhas. ● Estar disposto a resolver possíveis problemas ao enviar anexos de arquivos os quais ultrapassam o limite suportado pelo <i>E-mail</i>. ● Ser confiante para se comunicar através dos recursos do AVA e fora dele. ● Estar atento ao escrever o texto de um <i>E-mail</i>, <i>SMS</i>, mensagens instantâneas e chamadas de voz através de smartphones, colocando um título apropriado. ● Estar ciente de que se não encerrar/sair corretamente do <i>e-mail</i>, das <i>redes sociais</i> e do <i>Ambiente Virtual de aprendizagem</i> em computadores públicos (<i>desktop</i>), outra pessoa poderá acessar sua conta. ● Estar preparado para utilizar as diferentes formas de comunicação adequadas e com cautela, conforme a necessidade. ● Ser responsável quanto aos comentários e postagens realizadas por meio dos diferentes recursos de comunicação digital.

³ Short Message Service - SMS, ou serviço de mensagens curtas [tradução das autoras].

<p>tanto nos dispositivos móveis quando na Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conhecer as principais redes sociais e suas diferenças, por exemplo: <i>Facebook, Instagram e LinkedIn</i>. • Conhecer o que é um Ambiente Virtual de aprendizagem e seus recursos. • Conhecer os benefícios e os limites dos diferentes meios de comunicação no AVA e fora dele e saber a utilização e contexto. • Conhecer a Linguagem em que o curso será realizado. • Saber como mensagens do AVA, <i>SMS</i> e <i>E-mails</i> são exibidos e armazenados. 	<p>opinião, aprendizagem e outros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saber reconhecer os tipos de comunicação e avaliar em qual dispositivo deve ser utilizado. 	
---	---	--

Níveis de Proficiência

Inicial	Intermediário	Avançado
<p>Se comunica com os colegas utilizando características básicas de comunicação. Por exemplo, SMS, mensagens instantâneas e chamadas de voz através de smartphones, Chat, E-mail. No entanto, a principal ferramenta de comunicação no curso são as que estão disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem.</p>	<p>Se comunica e interage com os colegas através de várias ferramentas, sabendo utilizá-las tanto no Ambiente Virtual de Aprendizagem como fora dele.</p> <p>Cria contas de <i>E-mail</i>, acessa <i>chat</i>, responde aos fóruns, de acordo com as necessidades.</p> <p>Consegue responder e enviar mensagens anexando arquivos através de diferentes ferramentas.</p>	<p>Se comunica através de uma ampla gama de ferramentas de comunicação digital, utilizando para isso tanto o computador (<i>desktop</i>) quanto os dispositivos móveis, de acordo com a necessidade.</p> <p>Adapta as formas de comunicação dependendo das características dos destinatários e da forma como as recebe.</p> <p>Utiliza e cria diferentes contas, E-mail ou outras ferramentas de comunicação e gerencia para fins diferentes.</p>

Casos de Uso

Cenário: Curso a distância

Situação: Comunicação do aluno através dos recursos básicos

<p>Consigo responder as mensagens que recebo, utilizando o Ambiente Virtual de Aprendizagem. Tenho dificuldades quando preciso entrar em contato com um colega, pois nem sempre consigo buscar no AVA a forma apropriada de enviar a mensagem.</p> <p>Respondo as mensagens que recebo através do AVA.</p> <p>Tenho acesso a outras ferramentas de comunicação e as utilizo de forma básica para uso pessoal. No entanto, não as utilizo em meu processo de aprendizagem, ou seja, mantenho uma relação de comunicação com colegas e docentes através do AVA ou do e-mail somente, pois ainda tenho dificuldades em utilizar outros recursos.</p>	<p>Comunico-me através de diferentes ferramentas, mas utilizo principalmente os recursos de comunicação do AVA, além do uso em conjunto da minha conta de E-mail.</p> <p>Possuo uma única conta de E-mail e tenho dificuldades em organizar. Dessa forma, mantenho tanto mensagens pessoais quanto do trabalho e do curso na caixa de entrada.</p> <p>Consigo enviar anexos, diferenciando o tipo de comunicação como fórum, <i>chat</i> e mensagens instantâneas.</p> <p>Utilizo, às vezes, SMS mensagens instantâneas e chamadas de voz através de smartphones, porém o recurso mais utilizado para questões relativas ao curso é o E-mail.</p>	<p>Comunico-me através de diferentes ferramentas e aplicativos, tanto no computador (<i>desktop</i>) quanto nos dispositivos móveis. No entanto, utilizo para o curso as ferramentas do AVA e um E-mail para onde redireciono as mensagens. Tenho diferentes contas de E-mail. Utilizo SMS e mensagens instantâneas e chamadas de voz através de smartphones quando preciso de um retorno rápido.</p> <p>Quando estou <i>on-line</i> no AVA e gostaria de um retorno mais rápido do tutor, uso <i>chat</i>, ou envio uma mensagem marcando um horário para que possamos conversar e tirar dúvidas.</p> <p>Entro em contato com outros colegas, quando necessário através dos endereços de E-mail deixados no AVA ou por meio da opção de envio de mensagens do Ambiente Virtual. Em geral, organizo minha comunicação e mesmo conhecendo todos os recursos tanto do computador (<i>desktop</i>) quanto do celular, busco gerenciá-los adequadamente para cada fim.</p>
---	---	--

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

Gestão da Informação em Rede

Busca e tratamento da informação

Esta competência está vinculada ao acesso e à pesquisa de informações em rede, articulando o tratamento da informação pelo aluno da EAD. A busca relaciona-se com a exploração de informações por meio dos motores de busca. O tratamento da informação tem relação ao uso básico dos aplicativos de processador de texto, planilhas de cálculo e editor de apresentações. Estes aplicativos utilizados para realizar tarefas cotidianas em um curso a distância são essenciais para criar, formatar e finalizar documentos e tratar a informação.

Elementos		
Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
<ul style="list-style-type: none"> • Compreender como a informação é gerada, gerenciada e disponibilizada. • Conhecer os diferentes motores de busca e formas de filtrar a informação. • Conhecer os diferentes recursos para busca através do computador (<i>desktop</i>) (<i>sites, softwares</i>) e dos dispositivos móveis (aplicativos). • Conhecer estratégias de busca, como uso de palavras chaves, vocabulários controlados do motor de busca. • Entender como as informações podem ser encontradas em diferentes dispositivos e mídias • Conhecer os aplicativos para processamento de texto, de apresentação e planilha de cálculo. • Conhecer os principais recursos de um editor de texto, planilha de cálculo e apresentação de slides. • Compreender como se prepara documentos usando as funcionalidades de edição de texto mais básico, apresentações multimídia, numéricas e gráficas. • Conhecer as formas de referenciar e citar adequadamente as informações buscadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Saber ajustar a busca por informação de acordo com as necessidades. • Saber utilizar os filtros de busca. • Saber utilizar a busca através do computador (<i>desktop</i>) ou do dispositivo móvel, de acordo com a necessidade. • Saber utilizar palavras-chaves limitando os resultados. • Saber analisar os resultados da busca e refazer a fim de refinar a pesquisa. • Saber configurar a busca de acordo com a necessidade. • Saber tratar a informação buscada de acordo com o formato, salvando e arquivando em pastas. • Saber utilizar as funções básicas dos aplicativos de texto, planilha de cálculo, apresentação de slides para tratar a informação. • Saber aplicar as normas de referências e citações adequadamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ter uma atitude proativa em relação à busca de informações. • Valorizar os aspectos positivos das tecnologias de recuperação de informações. • Estar motivado a buscar informações para diferentes aspectos de sua aprendizagem. • Ser curioso sobre os sistemas de busca de informação e seu funcionamento. • Ser independente na escolha da ferramenta a ser utilizada para tratar a informação, como um texto, apresentação ou planilha de dados. • Estar atento à autoria das informações, citando e referenciando adequadamente nos seus diferentes documentos

Níveis de Proficiência

Inicial	Intermediário	Avançado
<p>Consegue fazer algumas pesquisas <i>on-line</i>, identificando as necessidades de informação.</p> <p>Sabe utilizar os motores de busca através de uma pesquisa simples, acessa a informação e navega através dos endereços.</p> <p>Prepara um documento (texto, apresentação ou planilha), utilizando funções básicas. Sabe salvar o documento, imprimir.</p> <p>Utiliza os conteúdos e informações da rede sem citar a origem adequadamente.</p>	<p>Navega na internet em busca de Informações <i>on-line</i>, de forma autônoma. Utiliza diversos motores de busca e sabe que estes podem fornecer diferentes resultados. Sabe encontrar fontes de Informação específicas, usar palavras-chaves adequadas. [refinar as buscas].</p> <p>Prepara documentos, apresentações e planilhas inserindo imagens e opções que facilitam a leitura e apresentação dos dados.</p> <p>Cita e referência adequadamente as fontes de origem dos conteúdos e informações buscadas.</p>	<p>Utiliza uma ampla gama de estratégias de pesquisa na internet em busca de informação. Consegue filtrar e monitorar as informações que recebe. Acessa e segue sites de compartilhamento de informações como blogs, redes sociais e analisa o tipo de informação, bem como sua localização original.</p> <p>Prepara os documentos de acordo com a necessidade de apresentar os dados, utilizando os recursos avançados, tais como [gráficos e animações].</p> <p>Cita e referência adequadamente as fontes de origem dos conteúdos e informações. Se mantém atualizada com relação às mudanças nas diferentes normas.</p>

Casos de Uso

Cenário: Curso a distância

Situação: Buscando informação sobre um conteúdo específico

<p>Durante as leituras do material base disponibilizado pelo docente, consigo realizar uma busca a fim de sanar dúvidas. Separo as palavras-chave e ao realizar a busca, leio os primeiros sites que aparecem e se quiser detalhar mais, refaço a busca sobre um determinado conteúdo do curso. Com o objetivo de organizar os resultados da busca, copio e colo os materiais encontrados em um documento de texto, sem saber como referenciar ou formatar. Em geral, consigo realizar pesquisas através do computador (<i>desktop</i>) e do navegador e buscador mais conhecido, sem refinar a busca, ou mesmo utilizar buscadores diferenciados. Neste caso, o nível de busca é básico, apenas procurando a informação sem me deter nas referências do material do curso ou mesmo nas que estão nos materiais encontrados.</p>	<p>Durante a leitura do material base disponibilizado no curso, a fim de sanar dúvidas, olho as referências apontadas no conteúdo e busco-as através da referência completa que está ao final do texto. Através de um motor de busca na Internet, digito o autor e ano ou busco pelos títulos dos materiais. Consegui realizar isso, tanto no computador (<i>desktop</i>) quanto em um dispositivo móvel.</p> <p>A fim de detalhar melhor a busca de informação, seleciono palavras-chave e encontro uma variedade de fontes de informações sobre o conteúdo específico. Então, utilizo uma busca refinada para localizar as fontes adequadas. Ao final, organizo uma planilha contendo os endereços pesquisados e a temática ou as palavras-chave. Os endereços na planilha coloco como links, para facilitar o acesso, quando retornar ao documento.</p>	<p>A fim de aprofundar os estudos sobre uma temática do curso, realizo uma busca avançada com palavras-chave, refinando-a e selecionando os buscadores mais adequados à temática, tais como bibliotecas digitais, buscadores voltados para materiais de aprendizagem, artigos científicos, revistas indexadas. Consegui resolver problemas com relação a alguns bancos de dados que em certas situações solicitam senhas para realizar o download dos materiais. Em relação aos links selecionados, posso utilizar marcadores ou favoritos do meu navegador, a fim de facilitar o retorno a eles. Identifico diferentes tipos de resultados, desde imagens e vídeos até apresentações e textos. Faço uma leitura dos materiais, identificando referências e analisando a procedência. Por fim, com o objetivo de organizar a informação, escolho um editor de texto, planilha ou apresentação de acordo com os documentos encontrados. Ainda referencio os endereços ou citações encontradas.</p>
--	--	---

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

Quadro 4 - Ergonomia para uso do computador de mesa (desktop) e dispositivos móveis

Saúde e Segurança digital

Ergonomia para uso do computador de mesa (*desktop*) e dispositivos móveis

Esta competência tem como objetivo auxiliar na compreensão dos riscos para a saúde física relacionados ao uso da tecnologia.

Elementos		
Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
<ul style="list-style-type: none">• Conhecer o efeito do uso prolongado de tecnologias.• Compreender as formas adequadas dos usos dos diferentes dispositivos, como computador (<i>desktop</i>) e dispositivos móveis, dar pausas regulares durante o uso, verificar a iluminação adequada e postura.• Conhecer opções para melhorar a acessibilidade no computador (<i>desktop</i>) e nos dispositivos móveis como: <i>softwares</i> e aplicativos de reconhecimento de voz, leitores de tela, teclado na tela, alto contraste, entre outros.	<ul style="list-style-type: none">• Saber gerenciar os aspectos de dispersão relacionadas ao entretenimento digital a fim de focar a atenção aos estudos da EAD.• Saber tomar medidas preventivas para proteger a sua própria saúde e a saúde de outro que é responsável.• Saber diminuir os riscos ajustando o computador (<i>desktop</i>) e os dispositivos móveis através dos aspectos ergonômicos de acordo com a necessidade.• Saber utilizar os equipamentos de computador (<i>desktop</i>) e dispositivos móveis de maneira eficiente relativamente ao tempo e ao custo.	<ul style="list-style-type: none">• Ser cauteloso em relação ao uso dos recursos digitais.• Ser consciente dos problemas relacionados com a utilização das tecnologias digitais.• Ser realista, em relação aos riscos e benefícios associados ao uso das tecnologias de informação.

Níveis de Proficiência

Inicial	Intermediário	Avançado
Sabe que a tecnologia pode afetar a saúde física, se mal utilizada.	Entende os riscos à saúde física associados à utilização de Tecnologias (como aspectos ergonômicos e dependência tecnológica).	Está ciente de que o uso correto das tecnologias pode evitar problemas com a saúde física. Sabe como encontrar equilíbrio entre o mundo <i>on-line</i> e o <i>off-line</i> .

Casos de Uso
Cenário: Curso a distância

Situação: Aluno pensando na saúde física com relação ao uso da tecnologia em um curso a distância

Durante o curso, sei que afeta a saúde física utilizar de forma inadequada o computador (<i>desktop</i>) e dispositivos móveis, mas não reflito se estou agindo da melhor forma e se isto está me afetando.	Durante o curso, procuro utilizar o computador (<i>desktop</i>) de forma adequada, pensando na ergonomia. Quando sinto que isto está me afetando, tento realizar mudanças. Os aplicativos móveis não utilizo tanto, mas quando necessário busco realizar modificações principalmente com relação à acessibilidade.	Durante o curso, busco adequar o uso dos computadores (<i>desktop</i>) e dispositivos móveis de forma adequada para não prejudicar a saúde física, como por exemplo, ajustar a altura do computador (<i>desktop</i>), altura da cadeira, postura para uso do computador (<i>desktop</i>) e dos dispositivos móveis. Reflito sobre os problemas que a má utilização pode causar, principalmente em relação à saúde física. Dessa forma, antes que afete a saúde, mantenho sempre o equilíbrio entre o uso da tecnologia, os tipos de equipamento que utilizo e a ergonomia adequada.
---	--	---

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

4.2 LETRAMENTO DIGITAL

Letramento digital é um estado ou condição que adquirem os que se apropriam-se da nova tecnologia digital e exercem práticas de leitura e escrita na tela, diferente do estado ou condição do letramento dos que exercem práticas de leitura e de escrita no papel. Conforme Soares (2002 apud COUTO, 2012) o letrado digitalmente interage com as tecnologias realizando práticas como saber pesquisar, selecionar, avaliar a informação, realizar trocas entre pares, compartilhar, ser autor, sempre utilizando os recursos da web e diferentes ferramentas para isso. A seguir estão detalhadas respectivamente nos Quadros 5,6,7,8 e 9 com as cinco competências específicas ligadas ao letramento digital.

Competências específicas do Letramento digital:

- Ferramentas de interação e colaboração em rede
- Avaliação e compartilhamento da informação
- Organização e planejamento
- Perfil digital
- Cooperação em ambientes virtuais de aprendizagem

Quadro 5 - Ferramentas de interação e colaboração em rede

Comunicação digital

Ferramentas de interação e colaboração em rede

A competência de comunicação digital com foco na interação e colaboração em rede está fundamentada na clareza e na objetividade da expressão oral, gestual e escrita. Com relação ao aluno da Educação a Distância relaciona-se na forma como interage e colabora com colegas e docentes, além da utilização da Netiqueta, ou seja, das normas comportamentais em rede.

Elementos		
Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
<ul style="list-style-type: none"> • Compreender que a colaboração e a interação solicitam a utilização de diferentes formas de comunicação digital e de ferramentas apropriadas. • Conhecer diferentes ferramentas de colaboração em rede, comunicação, construção de conteúdos, entre outros. • Conhecer as normas e condutas comportamentais em interações digitais. • Entender as consequências do próprio comportamento em rede • Conhecer questões éticas nos meios digitais, como visitar sites impróprios e o <i>cyberbullying</i>. • Entender que diferentes culturas têm diferentes práticas de comunicação, colaboração e interação. • Conhecer o emprego adequado das regras de comunicação em rede. • Conhecer o contexto do ambiente do curso no qual está inserido. 	<ul style="list-style-type: none"> • Saber avaliar o perfil dos colegas, tutor e professor e adequar as mensagens de acordo com cada usuário. • Saber receber e dar feedback. • Saber trabalhar a distância com os colegas através da colaboração e interação. • Saber proteger a si mesmo e aos outros do uso inadequado das normas comportamentais da rede (Netiqueta). • Saber proibir/denunciar abuso e ameaças. • Saber estratégias para lidar com o <i>cyberbullying</i> e para descobrir comportamentos inadequados. • Saber utilizar as regras de Netiqueta a fim de se expressar adequadamente no espaço virtual. • Saber colaborar e interagir através das ferramentas de colaboração apropriadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estar disposto a colaborar e interagir com os colegas e docentes. • Conviver com diferentes formas de colaboração através de ferramentas digitais. • Estar ciente da conduta que deve ter ao se comunicar e adequá-la de acordo com o contexto. • Estar ciente dos riscos da comunicação <i>on-line</i>, como escrever de forma inadequada, enviar informações equivocadas ou postar comentários inconvenientes. • Estar disposto a selecionar o meio de comunicação mais adequado de acordo com sua finalidade. • Ser crítico com relação às diferentes ferramentas de colaboração em rede, analisando seus benefícios, riscos e limites. • Ser crítico com relação às práticas de autoria em rede. • Ser seguro e sensato em atividades colaborativas e de interação digitais durante o curso. • Considerar as ideias dos outros, mesmo que contrárias às suas. • Ser crítico com relação às questões de direitos autorais. • Ser flexível e se adaptar às diferentes culturas com relação a colaboração e interação.

Níveis de Proficiência

Inicial	Intermediário	Avançado
<p>Consegue interagir com colegas, tutores e professores, utilizando características básicas de ferramentas de comunicação do AVA (mensagens, fórum e chat), assim como por <i>SMS</i> e <i>E-mail</i>, entre outros.</p> <p>Conhece as normas básicas de comportamento que se aplicam quando precisa se comunicar com os outros usando ferramentas digitais.</p>	<p>Consegue interagir usando várias ferramentas digitais com colegas, tutores e professores. Consegue utilizar de forma intermediária as ferramentas de comunicação, incluindo dispositivos móveis.</p> <p>Conhece os princípios da Netiqueta e é capaz de aplicá-los no próprio contexto de aprendizagem.</p>	<p>Consegue se envolver com o uso de um grande número diferentes de ferramentas de comunicação (diferentes <i>E-mails</i>, chats, webconferências, SMS, blogs, redes sociais). Escolhe e adota a melhor forma de comunicação digital de acordo com o objetivo. Escolhe diferentes formas de se comunicar, como escrita, fala de acordo com o público, conseguindo gerenciar os diferentes tipos de comunicação que recebe, bem como armazená-los.</p> <p>Aplica os vários aspectos da Netiqueta <i>on-line</i> para diferentes espaços de comunicação digital e contextos. Sabe avaliar comportamentos inadequados em um ambiente de aprendizagem e comunicá-lo aos responsáveis.</p>

Casos de Uso
Cenário: Curso a distância
Situação: Comunicação no AVA

<p>No curso a distância, respondo ao fórum quando necessário. E, sempre que solicitado, participo dos <i>chats</i>. Tomo cuidado com a forma de escrita, mas nem sempre lembro desta temática. No entanto, sei que as mensagens enviadas para meus colegas e formadores não devem ser de maneira ofensiva. Para isso, preciso utilizar as regras básicas de Netiqueta, como não escrever em caixa alta e nem utilizar cores vibrantes.</p>	<p>No curso, utilizo o <i>chat</i> com docentes e com o grupo, sempre que necessário. Entro em contato com meus colegas através de mensagens instantâneas, utilizando a mensagem de voz para isso. Respondo aos fóruns obrigatórios sempre antes de enviar uma mensagem para um colega. Da mesma forma, antes de responder ao fórum releio o que foi escrito, a fim de garantir que a mensagem não seja ofensiva, antiética ou ainda repetitiva. Se recebo esses comentários de outros, eu devo saber como responder adequadamente. Em casos mais graves, sei bloquear e/ou informar o problema à pessoa responsável, conforme a alternativa disponível na ferramenta.</p>	<p>No curso, utilizo o <i>chat</i> com docentes e com o grupo de colegas. Posso adicionar e retirar membros do grupo se for necessário, utilizando para isso um aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas e chamadas de voz para smartphones ou outra ferramenta. Comunico-me utilizando diferentes ferramentas de comunicação com os colegas, principalmente recursos de envio e gravação de voz. Utilizo o fórum para colaborar enviando materiais interessantes aos colegas. Tomo cuidado para ter certeza de que as contribuições estão devidamente referenciadas e não contém conteúdo ofensivo. Participo de todos os fóruns e busco manter a comunicação através das regras da Netiqueta, sugerindo melhorias com relação à comunicação no curso.</p>
--	--	---

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

Quadro 6 - Avaliação e compartilhamento da informação

Gestão da Informação em rede

Avaliação e compartilhamento da informação

A gestão da informação no letramento digital está relacionada a um conjunto de estratégias que abrangem as necessidades informacionais ligadas à obtenção, distribuição e utilização da informação. O aluno precisa compreender, avaliar e julgar criticamente as informações na rede e as fontes de acordo com suas necessidades, a fim de compartilhar de forma adequada.

Elementos

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
<ul style="list-style-type: none"> ● Conhecer os critérios para avaliar o conteúdo e mídias. Conhecer as diferentes fontes de informação <i>on-line</i> e sua confiabilidade. ● Entender que as fontes de informação precisam ser comparadas. ● Conhecer os benefícios (para si próprio e para os outros) do ato de compartilhar conteúdo e informações. ● Conhecer o tipo de recurso ou informação, 	<ul style="list-style-type: none"> ● Saber avaliar a informação a partir de critérios, como: validade, atualidade, autoridade, credibilidade, custo monetário, disponibilidade, facilidade de uso e precisão do conteúdo encontrado na internet. ● Saber comparar, e integrar informações de fontes diferentes. ● Saber distinguir informações de fontes não confiáveis. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Reconhecer que nem todas as informações podem ser encontradas na Internet. ● Ser crítico em relação às informações encontradas, pois se deve entender que mesmo os mecanismos de busca não são necessariamente neutros ou imparciais quanto às informações veiculadas ou quanto à ordem dos links apresentados. ● Ser proativo quanto ao processo de avaliação das informações. ● Estar atento aos benefícios e deficiências de diferentes ferramentas de armazenamento (armazenamento <i>on-line</i> e local), tanto nos dispositivos

<p>tendo por finalidade compartilhá-los de acordo com as necessidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conhecer que os conteúdos/informações/recursos podem ser compartilhados publicamente. • Entender como e quando reconhecer a origem de um determinado conteúdo ou recurso, possibilitando, assim, uma melhor utilização. • Entender como as informações são armazenadas em diferentes recursos, tanto em dispositivos móveis como em computadores de mesa (<i>desktop</i>). • Entender como os mecanismos de pesquisa classificam as informações e fazem a indexação. • Entender como funciona o mecanismo de <i>feeds</i>⁴. 	<ul style="list-style-type: none"> • Saber estruturar e classificar informações e conteúdos de acordo com uma estratégia pessoal. • Saber usar serviços de gerenciamento de informações, software e aplicativos • Saber recuperar e acessar informações e conteúdos armazenados anteriormente. • Saber editar uma informação e transmiti-la para colegas, professor ou tutor(es) de forma adequada. • Saber buscar a veracidade da informação antes de seu compartilhamento. • Saber refinar buscas de informações através de filtros, vocabulário controlado específico para a fonte de pesquisa com o objetivo de limitar o número de resultados. • Saber adaptar as estratégias de pesquisa a um mecanismo de busca específico, aplicativo ou dispositivo. • Saber sintetizar as informações. 	<p>móveis quanto no computador. (<i>desktop</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser cuidadoso em relação à segurança de informações privadas e públicas. • Ser proativo no compartilhamento de informações. • Considerar princípios éticos de utilização e publicação de informação.
---	--	---

Níveis de Proficiência

Inicial	Intermediário	Avançado
<p>Sabe que nem todas as informações são confiáveis.</p> <p>Compartilha arquivos e links de informações e conteúdo com colegas e formadores através de meios tecnológicos (enviando anexos para <i>E-mails</i>, carregando imagens na Internet, etc.).</p>	<p>Compara diferentes fontes de informação.</p> <p>Participa de sites de relacionamento (redes sociais) e comunidades, onde compartilha informações e conteúdos interessantes.</p>	<p>É crítico sobre as fontes de informações que encontra. Sabe avaliá-las segundo os critérios para determinar sua relevância.</p> <p>Compartilha ativamente informação, conteúdo e recursos com outros através de comunidades <i>on-line</i>, redes e plataformas de colaboração. No AVA, realiza esta ação através do Fórum e de outros recursos disponíveis no curso <i>on-line</i>.</p>

⁴ Na Internet, este sistema também é conhecido como “RSS Feeds” (*RDF Site Summary ou Really Simple Syndication*) e são usados para que um usuário de internet possa acompanhar os novos artigos e demais conteúdos de um site ou blog sem que precise visitar o site em si.

Casos de Uso
Cenário: Curso a distância
Situação: Avaliando a informação e compartilhando

<p>No curso a distância, ao realizar uma atividade, além dos materiais disponibilizados pelo docente, eu faço uma busca na internet. O conteúdo da busca salvo em uma pasta na área de trabalho (por exemplo, textos, imagens, música, vídeos e páginas da web). Em seguida, faço anotações sobre o conteúdo que estou estudando e salvo os materiais correspondentes. Quando encontro informações que estou buscando e que possuem fontes diferentes, não sinto segurança em julgar e avaliar a relevância. Em função disso, nem sempre compartilho os materiais que encontro.</p>	<p>Ao realizar uma atividade que solicita uma busca de informações, após encontrar uma gama de diferentes fontes sobre a mesma temática, olho a origem do material a fim de julgar a sua relevância. Se for necessário, utilizo um dispositivo móvel para salvar uma referência ou analisá-la. A partir disso, seleciono as mais relevantes e organizo, através de uma estratégia própria, a fim de recuperá-las e gerenciá-las para, então, compartilhar as referências com o grupo de colegas.</p>	<p>Ao realizar uma atividade que solicita a busca de informações, para complementar o trabalho, após realizar a busca, encontro diferentes fontes na internet sobre o mesmo conteúdo. Ao realizar a análise, algumas referências são descartadas, pois não tem origem acadêmica e não são atuais. Além disso, a autoria era desconhecida sem acesso livre, ou o texto não era completo, ou ainda o artigo era de origem acadêmica, mas teria que ser pago para realizar a leitura. Após esta avaliação das fontes válidas e relevantes, organizo-as através de um gerenciador de referências bibliográficas (por exemplo: Mendeley, EndNote, Zotero). Essas atividades também realizo através de um aplicativo móvel, inclusive, tenho apps⁵ específicos de busca e de gerenciamento das referências, compartilhando meus materiais com colegas. A partir disso, implemento um conjunto de estratégias para recuperar e compartilhar o conteúdo. O objetivo é receber um feedback do material selecionado para dar continuidade ao desenvolvimento da atividade.</p>
---	--	---

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

Quadro 7 - Organização e planejamento

Domínio transversal de Gestão

Organização e planejamento

A gestão do perfil do aluno virtual tem relação com seu planejamento e organização em busca de uma autonomia enquanto estudante *on-line*. O planejamento está ligado ao estabelecimento de prioridades, metas e objetivos. Em Educação a Distância, consideram-se também as condições necessárias para criar situações e aplicar estratégias de aprendizagem. A organização relaciona-se com a ordenação, estruturação e sistematização de sua rotina de-atividades enquanto aluno. Portanto, entende-se que para que o aluno se torne autônomo em sua aprendizagem no espaço virtual, é necessário que consiga realizar um planejamento e organização, bem como estabelecer relações de cooperação em que impere o respeito mútuo.

⁵ **Apps** é a abreviação da palavra “*applications*”, ou aplicativos. No contexto dos smartphones, “**apps**” são os programas que você pode instalar em seu celular, ou seja, a tela que mostra a previsão do tempo, o joguinho ou aquela câmera cheia de efeitos, entre outros

Elementos

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
<ul style="list-style-type: none"> • Saber seu tempo disponível para os estudos; organizar a rotina pessoal de atividades (trabalho, casa, estudos). • Conhecer a ementa, objetivos e plano de aulas ao iniciar um curso. • Saber as formas de avaliação do curso. • Conhecer o contexto do curso a partir do ambiente virtual de aprendizagem, dos colegas e docentes e dos materiais disponíveis, a fim de auxiliar no sua organização e planejamento. • Conhecer os recursos e aplicativos através do computador (<i>desktop</i>), internet e aplicativos móveis auxiliem no gerenciamento e organização das atividades e do tempo, como calendário, ferramentas de avisos, agenda, entre outros. • Conhecer suas potencialidades e fragilidades enquanto limites de tempo de organização pessoal, bem como de seus direitos e deveres. • Conhecer as estratégias de aprendizagem para o estudo a distância. 	<ul style="list-style-type: none"> • Saber construir estratégias para a organização do tempo de estudos. • Saber criar estratégias utilizando recursos tecnológicos como (aplicativos, calendários, lembretes e agendas eletrônicas.) • Saber ordenar e classificar as atividades seja em nível de importância seja por datas e períodos. • Saber programar e criar estratégias de ação para os estudos. • Saber ordenar e classificar as atividades a serem realizadas durante o curso, estabelecendo prioridades como: datas, período de realização, relevância, entre outros. • Saber desenvolver metas de acordo com seus objetivos. • Saber selecionar, sistematizar, relacionar e interpretar dados e informações para tomar uma decisão. • Saber seguir e acompanhar as regras, a partir dos seus deveres e direitos. • Saber organizar metas de estudo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ser proativo na realização de ações que favoreçam sua organização pessoal. • Ser responsável por sua aprendizagem. • Ser engajado e tomar decisões, com o objetivo de auxiliar nas atividades e organização da rotina de estudos. • Assumir a responsabilidade por sua formação, buscando ajuda quando necessário. • Ser proativo em relação ao planejamento e processo de aprendizagem. • Ser comprometido com seu aprendizado. • Ser recíproco e coordenar seu ponto de vista. • Ser consciente de que em algumas situações será necessário criar ou adaptar regras. • Conviver com base nas atividades individuais e sociais. • Realizar ações justas, através do respeito mútuo e da reciprocidade. • Ser solidário. • Motivar-se constantemente para completar tarefas. • Resistir às múltiplas pressões do meio. • Respeitar a vontade do outro, nem sempre a aceitando.

Níveis de Proficiência

Inicial	Intermediário	Avançado
<p>Organiza o tempo de estudos de acordo com as atividades. Realiza um planejamento levando em consideração o contexto e as metas necessários.</p> <p>Toma decisões com base nas normas sociais e culturais.</p>	<p>Organiza o tempo de estudos com a ajuda de agenda e procura estabelecer um controle ao sistematizar o tempo de estudos.</p> <p>Realiza um planejamento de acordo com o contexto, os recursos disponíveis e as metas.</p> <p>Toma decisões com base na análise da situação e nas normas. Quando necessário, contata os docentes para tirar dúvidas e enviar a atividade no prazo estipulado. Mantém respeito mútuo pelos colegas e pelos docentes.</p>	<p>Organiza estudos com base na rotina diária. Como suporte utiliza recursos tecnológicos e lembretes do celular. Monta seu plano de estudos de acordo com as atividades que precisam ser realizadas.</p> <p>Efetua o planejamento de acordo com os recursos disponíveis, assim como estabelece metas visando possíveis mudanças, o que gera novas estratégias.</p> <p>Conhece as normas e regras e, se necessário, consegue tomar uma decisão modificando uma regra em combinação com outros sujeitos. Antecipa situações que poderiam gerar problemas com relação ao respeito das regras.</p>

Casos de Uso
Cenário: Curso a distância
Situação: Organizando e planejando o tempo de estudos a distância

<p>Tenho duas atividades com datas de entrega próximas. O prazo para realizá-las foi de 15 dias, no entanto, deixei para fazer isso quando faltavam 7 dias de prazo final. Escolho a que tem data mais próxima e realizo a leitura dos materiais. Contudo, a atividade tinha um alto grau de dificuldade e acabei utilizando 5 dias dos 7 que tinha para ambas. Restaram-me apenas dois dias para a outra atividade. Quando fui ler o material, verifiquei que era uma atividade em grupo, e que o grupo ao qual eu pertencia já havia iniciado sua resposta. Sendo assim, não pude contribuir adequadamente, resultando em uma avaliação baixa, pois não quis entrar em contato com o grupo e com o tutor por faltar pouco tempo para realizar a atividade.</p>	<p>Tenho duas atividades com datas de entrega próximas. O prazo para realizá-las é de 15 dias, logo começo a organizar os prazos e as dificuldades das atividades. Procuo não deixar para a última semana pela possibilidade de haver imprevistos que dificultam a realização das atividades em tempo. Como uma atividade é em grupo e a outra individual, organizo metas por semana de acordo com minha disponibilidade para a leitura do material. Ao surgir dúvidas, busco mais informações com os docentes e com os colegas para não perder os prazos.</p>	<p>Ao ter duas atividades para realizar, no prazo de 15 dias, sistematizo a leitura dos materiais em diferentes períodos da minha rotina. Consigo utilizar os recursos tecnológicos para isso, tais como os dispositivos móveis e o computador, além de lembretes e aplicativos que me ajudem a recordar as atividades a serem realizadas como agenda e notas. Realizo ambas as atividades, com antecedência prevendo mudanças e sempre solicitando feedback antecipado ao tutor. Na atividade em grupo, realizei um planejamento para finalizar as leituras com uma semana de antecedência, visto que terei uma viagem de trabalho neste meio tempo. Dessa forma, consegui pensar na meta a ser alcançada e, em caso de mudança, posso ter um prazo maior de estudos. No entanto, alguns colegas deixaram para última semana, e realizaram uma análise aquém do solicitado. Neste caso, aviso ao grupo e ao docente, pois preciso dedicar o tempo que me resta à atividade individual a ser entregue.</p> <p>Envio a atividade individual antecipadamente para que o tutor e o professor me enviem um feedback antecipado. Assim, poderei refazer a atividade caso não tenha conseguido alcançar os objetivos ou, do contrário, ajudar o grupo na outra atividade. Nessa situação, também posso argumentar com os colegas sobre mudanças de data de atividades em função do bem comum do grupo.</p>
--	--	--

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

Quadro 8 - Perfil digital

Presencialidade e civismo digital

Perfil digital

Esta competência tem como objetivo auxiliar o aluno da EAD a compreender como seus dados podem ser gerenciados e publicados, tanto no AVA quanto nas redes sociais. O foco está na compreensão de como lidar de forma segura, com respeito e responsabilidade por meio dos diferentes perfis digitais. Como construir, buscar, criar, adaptar e administrar estes diferentes perfis, adequando sua presencialidade para cada ambiente.

Elementos		
Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
<ul style="list-style-type: none"> • Conhecer o ambiente virtual de aprendizagem e as informações que estão disponíveis sobre você, colegas e docentes. • Conhecer as vantagens e desvantagens de ter um ou mais perfis digitais. • Conhecer as formas de criação de diferentes perfis digitais. • Entender as interligações entre os diferentes perfis, a fim de gerenciá-los adequadamente. • Entender que diferentes atos podem contribuir positivamente ou negativamente para a construção do seu perfil digital, incluindo formas de escrita, comportamento virtual, postagens e compartilhamento de informação, normas éticas e entre outros. • Entender a gestão da privacidade pública e alheia nos diferentes perfis virtuais. • Compreender a diferença entre o perfil digital no AVA e nas diferentes redes sociais. • Conhecer os riscos e ameaças na rede, como 	<ul style="list-style-type: none"> • Saber analisar e gerenciar os dados pessoais em diferentes perfis. • Saber proteger a si mesmo das ameaças e riscos <i>on-line</i>. • Saber construir um perfil que beneficia as suas necessidades. • Saber acompanhar/gerenciar/ seus perfis digitais. • Saber gerenciar as informações sobre seu perfil no ambiente virtual de aprendizagem e nos seus diferentes perfis virtuais disponíveis na rede. • Saber administrar os diferentes perfis digitais de forma a atender as necessidades. • Saber avaliar os dados pessoais expostos na rede, eliminando informações /compartilhamentos que agreguem riscos desnecessários a sua privacidade. • Saber adotar práticas e ferramentas que favoreçam o gerenciamento do perfil pessoal e/ou diminuam os riscos de expor dados privados. • Saber estabelecer filtros adequados que revelem somente informações sobre si mesmo de acordo com os limites pré-estabelecidos considerando os benefícios e riscos que se deseja atingir/incorrer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ser crítico com relação às vantagens e desvantagens relacionados à exposição de sua identidade <i>on-line</i>. • Ser reflexivo sobre as múltiplas formas de expressar sua própria identidade e personalidade através de meios digitais. • Ter conduta ética e legal, com relação aos direitos e deveres ao utilizar a rede.

Níveis de Proficiência

Inicial	Intermediário	Avançado
<p>Reconhece os diferentes perfis digitais que possui.</p> <p>Sabe que só pode compartilhar certos tipos de informação sobre si ou outros em cada tipo de ambiente <i>on-line</i>.</p> <p>Está ciente das vantagens e desvantagens relacionadas à</p>	<p>Sabe criar diferentes perfis digitais, tanto de uso pessoal quanto profissional. Protege a si e a outros mantendo privacidade <i>on-line</i> no AVA e nas diferentes redes sociais.</p> <p>Tem uma compreensão geral da privacidade e dos problemas que podem</p>	<p>Participa e gerência diferentes perfis virtuais. Reconhece a diferença entre os dados do perfil no AVA e nas outras redes sociais.</p> <p>Costuma alterar o padrão de configurações de privacidade de serviços para melhorar a proteção dos dados.</p>

<p>identidade digital e procura manter um comportamento legal e ético utilizando a rede.</p>	<p>causar a falta de privacidade.</p> <p>Tem conhecimento de como seus dados são recolhidos e utilizados nas diferentes redes sociais.</p> <p>Mantém a privacidade, filtrando as informações que revela sobre si.</p>	<p>Tem uma compreensão de questões de privacidade e sabe como seus dados são coletados e usados.</p> <p>Utiliza ferramentas que favorecem o gerenciamento do perfil pessoal e diminuem os riscos de expor dados privado.</p> <p>Possui postura ética e legal dentro dos ambientes virtuais em que está presente.</p> <p>Não aceita pedidos de amizade sem conhecer as pessoas e também não retorna <i>E-mails</i> anônimos ou de quem não conhece a procedência.</p>
--	---	--

Casos de Uso
Cenário: Curso a distância
Situação: Gerenciamento do perfil de aluno digital no AVA, apresentação

<p>No ambiente virtual de aprendizagem do curso ao qual participo, foi solicitado pelo docente o preenchimento do perfil pessoal e, após uma postagem no fórum de apresentação.</p> <p>No perfil virtual, escolhi a mesma foto que utilizo em outra rede social. Preenchi meus dados com um E-mail, telefone, e endereço de outras redes sociais, deixando o acesso livre para todos da plataforma. Não fiz nenhuma descrição pessoal, pois os colegas e docentes podem acessar minhas redes para verificar mais sobre mim.</p> <p>No fórum de apresentação, descrevi um pouco sobre minha vida, deixei meus contatos e evitei postar fotos, imagens e mensagens que não tenham relação com o curso.</p>	<p>No ambiente virtual de aprendizagem do curso ao qual participo, foi solicitado pelo docente o preenchimento do perfil pessoal com as informações solicitadas e, após uma postagem no fórum de apresentação.</p> <p>Para o perfil virtual, escolhi uma foto adequada e de acordo com o propósito do ambiente. Ao preencher as informações, restringi a privacidade, deixando visível apenas o E-mail e uma descrição pessoal. Fiz uma descrição pessoal no perfil e a mesma copieie e coleie no fórum de apresentação, sem me preocupar em ler e analisar a forma como os outros colegas haviam postado.</p>	<p>No ambiente virtual de aprendizagem, do curso ao qual participo, foi solicitado pelo docente o preenchimento do perfil pessoal com as informações solicitadas e, após uma postagem no fórum de apresentação.</p> <p>Escolhi uma foto de perfil adequada, fiz uma descrição como foco em minha formação acadêmica e profissional, bem como esclarecendo os objetivos na realização do curso.</p> <p>Deixei um E-mail de contato e restringi o acesso, com privacidade para o telefone.</p> <p>No fórum, analisei as postagens dos colegas, selecionando o tipo de informação que estavam solicitando para manter a ética e privacidade dos dados que estavam sendo compartilhados.</p> <p>Respondi a outros colegas sobre as suas apresentações, pois vi que tinham a mesma formação e objetivos e configurei para receber uma mensagem de aviso ao receber um feedback.</p>
--	--	--

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

Quadro 9 - Cooperação em ambientes virtuais de aprendizagem

Domínio transversal sociocultural

Cooperação em ambientes virtuais de aprendizagem

A cooperação tem relação com os processos de compreensão dos valores em comum, da conservação desses valores e da reciprocidade. Dessa forma, a competência de cooperação virtual tem como objetivo favorecer a construção de relações cooperativas, substanciais para o desenvolvimento cognitivo, afetivo, social e tecnológico dos sujeitos. Essa competência está ligada principalmente às competências de trabalho em equipe e comunicação digital.

Elementos		
Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
<ul style="list-style-type: none">• Conhecer as normas sociais e culturais na rede.• Entender sobre ética.• Entender sobre as regras e normas do curso, disciplina.• Conhecer as normas sociais e culturais na rede, englobando os valores morais e a ética.• Conhecer as ferramentas de comunicações disponíveis no curso e a melhor forma de dialogar com os colegas.• Conhecer o conceito de cooperação que não está relacionado apenas à realização de atividades em grupo, mas também pensar no bem comum do curso.	<ul style="list-style-type: none">• Saber analisar e avaliar outras opiniões, e concepções além da sua.• Saber coordenar os diferentes pontos de vista através das trocas sociais.• Saber realizar interações sociais.• Argumentar suas ideias frente às dos outros.• Saber evitar contradições de ideias.• Saber mudar sua ideia e admitir uma transformação de posicionamento.• Saber desenvolver relações de cooperação com professores e colegas para melhorar a aprendizagem.• Saber selecionar a ferramenta de cooperação que melhor possa contribuir no diálogo e na troca entre colegas no AVA.	<ul style="list-style-type: none">• Respeitar os colegas aceitando suas individualidades diferenças e questões em comum (unilateral e mútuo).• Estar disposto a refletir sobre a igualdade de direitos, a fim de aplicá-la em suas atividades cooperativas no curso.• Ser flexível a fim de rever seus pontos de vista e atitudes, colocando-se quem sabe em contradição.• Ter iniciativa para compartilhar conhecimentos e trocar informações.• Ter empatia para possibilitar a cooperação através da troca de ideias.• Conviver com responsabilidade escolher o bem comum.• Colocar-se no lugar do outro.

Níveis de Proficiência

Inicial	Intermediário	Avançado
Conhece as normas sociais e regras, por isso consegue avaliar as situações de acordo com estes conhecimentos.	Conhece as normas sociais e regras, consegue avaliar as situações, colocando-se no lugar do outro.	Conhece as normas e regras sociais, se coloca no lugar do outro e valoriza as diferenças, compartilhando ideias, mudando se for o caso ou problematizando, construindo assim novos conhecimentos a partir desta troca.

Casos de Uso
Cenário: Curso a distância
Situação: Cooperação através da ferramenta fórum no AVA

<p>Em uma discussão de uma atividade solicitada através do fórum, faço uma postagem apontando as leituras e ideias sobre o assunto. Faço a leitura das respostas de outros colegas, mas não consigo responder a nenhum deles, pois as situações são diferentes e não consigo me colocar no lugar deles. Assim, respondo à questão inicial solicitada pelo docente, agindo conforme as regras e normas da atividade. Se for preciso, faço uma interação no fórum, mas se o docente solicitar.</p>	<p>Em uma discussão de atividade solicitada através do fórum, faço a postagem apontando as leituras e ideias sobre o assunto. Após, faço a análise das respostas dos demais colegas, me coloco no lugar de alguns, aceito suas colocações e respondo. No entanto, mantenho minha opinião para mim, não entrando em conflito e contradições.</p>	<p>Em uma discussão de atividade solicitada através do fórum, verifico que vários colegas já responderam à questão principal do fórum. Então, realizo uma análise e faço a postagem apontando uma compilação sobre o assunto e proponho nova questão. Ao receber os <i>feedbacks</i> dos colegas, nem todos aceitam a nova questão, pois querem primeiro o retorno do docente sobre suas respostas. Compreendo a situação, me colocando no lugar dos colegas e volto a argumentar se não seria importante avançar na discussão. A ideia é lidar com diferentes pontos de vista e o foco da atividade é a discussão e construção de conhecimento, incluindo a contra argumentação e o respeito mútuo.</p>
--	---	--

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

4.3. FLUÊNCIA DIGITAL

A Fluência digital busca construir competências em um nível mais complexo. Entende-se que o sujeito será fluente digitalmente quando conseguir ir além da comunicação e da busca de informações. Assim, utiliza os recursos para tornar-se um participante ativo na rede. Para Tarouco (2013), os indivíduos fluentes em tecnologia da informação avaliam, selecionam, aprendem e usam tecnologias da informação conforme apropriado para suas atividades pessoais e profissionais.

Dessa forma, a fluência digital para o aluno da EAD compreende o uso de diferentes recursos tecnológicos com a função de que este se sinta ativo e seguro digitalmente em seu processo de aprendizagem. Isso inclui não apenas o computador (desktop), mas também o uso dos dispositivos móveis. A seguir estão detalhadas nos Quadros 10, 11, 12, 13 e 14 com as cinco competências específicas ligadas a fluência digital.

Competências específicas da Fluência Digital

- Produção de conteúdo
- Proteção dos dados
- Convivência em rede
- Resiliência virtual
- Trabalho em equipe em rede

Quadro 10 - Produção de conteúdo

Criação e desenvolvimento de conteúdo digital

Produção de conteúdo

Tem relação com a criação e desenvolvimento de conteúdo digital necessário para o aprendizado em diferentes formatos, com o objetivo de se expressar criativamente através de meios digitais em favor da aprendizagem. Envolve o desenvolvimento e/ou integração ou reelaboração de conteúdo modificando, refinando e combinando recursos existentes bem como a compreensão dos direitos autorais e licenças aplicadas à utilização e à construção de conteúdos em rede.

Elementos		
Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
<ul style="list-style-type: none">• Saber que o conteúdo digital pode ser produzido em uma variedade de formas.• Conhecer qual software/aplicativo se encaixa melhor no tipo de conteúdo que pretende criar.• Entender como são produzidos os conteúdos através de diferentes multimídias (texto, imagens, áudio, vídeo).• Saber que o conteúdo deve ser referenciado.• Saber que é importante contribuir para o conhecimento público do curso (por exemplo, <i>wikis</i>, fóruns, <i>blogs</i> e outros).• Saber que os recursos podem ser construídos a partir de fontes de informação diversas e não sequenciais.• Conhecer diferentes bancos de dados e repositórios de conteúdo existentes.• Entender quais são as regras de direitos autorais e licenças que regulam os princípios de utilização e publicação de conteúdos.• Entender as diferenças entre direitos autorais, patrimônio criativo, <i>Copyleft</i> e domínio público.	<ul style="list-style-type: none">• Saber usar ferramentas básicas para criar conteúdo em diferentes formas (texto, áudio, planilhas, imagens).• Saber criar representações de conhecimento, tais como mapas mentais e diagramas, usando mídia digital.• Saber usar uma variedade de mídias para expressar-se criativamente (texto, imagens, áudio e vídeo.)• Saber usar diferentes aplicativos para modificar o conteúdo de forma ética e crítica.• Saber usar as normas de licenças e regras de direitos autorais apropriadas para criar e compartilhar conteúdo.• Saber mixar conteúdo existente diferente em algo novo.• Saber licenciar sua própria produção digital.• Saber encontrar informações sobre direitos autorais e regras de licença.• Saber utilizar normas de citação bibliográfica, respeitando os termos de licenças autorais.	<ul style="list-style-type: none">• Ser proativo com relação as diferentes formas de criação de conteúdo.• Estar disposto a utilizar o potencial das tecnologias e dos meios de comunicação para a auto expressão e criação de conhecimento.• Considerar as diferentes mídias para processos criativos, sua produção e seu consumo.• Ser confiante para criar conteúdos multimídia a partir de diferentes ferramentas.• Estar disposto a participar da construção de um conteúdo criativo.• Ser crítico na seleção de conteúdo e recursos a serem reelaborados• Estar aberto para apreciar o trabalho de outros colegas.• Ser crítico e ético em relação aos quadros legais e regulamentações.• Ser responsável pelo próprio comportamento e escolhas.

Níveis de Proficiência

Inicial	Intermediário	Avançado
<p>Cria conteúdos digitais simples (por exemplo, texto ou tabelas) produz conteúdo digital em diferentes formatos e plataformas, bem como no ambiente virtual de aprendizagem, utilizando imagens, áudio, etc.</p> <p>Consegue fazer alterações básicas no conteúdo que outros produziram.</p> <p>Sabe que alguns dos conteúdos que usa podem ser cobertos por direitos autorais.</p>	<p>Produz conteúdo em diferentes formatos, incluindo multimídia como textos, imagens, vídeos.</p> <p>Consegue editar, refinar e modificar o conteúdo que estão sendo produzidos.</p> <p>Tem conhecimentos básicos das diferenças sobre direitos autorais, Copyleft e Creative Commons e sabe aplicar algumas licenças nos conteúdos que cria.</p>	<p>Consegue produzir conteúdo em diferentes formatos, plataformas e ambientes. Sabe usar uma variedade de ferramentas digitais para criar conteúdo original.</p> <p>Sabe combinar itens existentes de conteúdo para criar novos.</p> <p>Sabe como diferenciar os tipos de certificados de licenças, bem como os recursos para utilizá-los e criá-los.</p>

Casos de Uso

Cenário: Curso a distância

Situação: Construindo um conteúdo digital

<p>Em uma atividade, é solicitada a construção, ou um mapa, ou, então, um infográfico sobre o conteúdo. Este material deverá ser postado no fórum e disponibilizado para todos da turma.</p> <p>Para construir o conteúdo, eu faço uma busca na rede e encontro vários materiais sobre o mesmo assunto, já prontos, mas sei que certos comportamentos são ilegais, como baixar material sem permissão, pois possuem direitos autorais que não permitem. Neste caso, eu construo uma apresentação animada a partir de outros materiais e aponto ao final as suas referências. Não me importo muito em pesquisar se todos são livres, já que vou colocar a referência de onde foram encontrados.</p>	<p>Em uma atividade, é solicitada a construção, ou um mapa, ou então um infográfico sobre o conteúdo. Este material deverá ser postado no fórum e disponibilizado para todos da turma.</p> <p>Escolho construir um mapa para apresentar o conteúdo e encontro vários mapas. Por isso, decidi trocar a estratégia e criar uma apresentação. Assim, poderei utilizar imagens, vídeo e música para fazer isso de forma criativa.</p> <p>Escolho um <i>template</i> pronto fornecido pelo <i>software</i> e começo a montar a apresentação. Decido utilizar figuras e tabelas de outras pessoas, citando as fontes, pois sei que alguns materiais são cobertos por direitos autorais e sei quais direitos se aplicam aos materiais que eu produzo.</p>	<p>Em uma atividade, é solicitada a construção, ou um mapa, ou então um infográfico sobre o conteúdo. Este material deverá ser postado no fórum e disponibilizado para todos da turma.</p> <p>Escolho desenvolver um vídeo, com o objetivo de apresentar o trabalho aos colegas. Sei como gravar e integrar o áudio e a música em formato de vídeo. Analiso outros vídeos e utilizo-os como fontes de inspiração, mas não uso partes em meu trabalho. Busco as referências adequadas e as licenças para construção de vídeo e diferentes recursos bem como a disponibilização em um <i>site</i>, de forma que somente os colegas do curso possam visualizá-lo. Neste caso, consigo também realizar esta atividade através de um aplicativo móvel para edição de vídeos.</p>
--	--	---

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

Saúde e Segurança digital

Proteção dos dados

Esta competência tem relação com a compreensão dos riscos e ameaças, bem como medidas de segurança que podem ser realizadas. O objetivo é compreender a proteção de dados pessoais, para que o aluno saiba se proteger de fraudes, ameaças *on-line* e *cyberbullying*.

Elementos

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
<ul style="list-style-type: none"> • Saber que existem vários riscos associados ao uso de tecnologias. • Conhecer as ações a serem realizadas para evitar riscos para o uso dos recursos digitais. • Conhecer <i>softwares</i> e aplicativos de proteção como antivírus e <i>antimalware</i>.⁶ • Conhecer <i>sites</i> seguros e de confiança. • Conhecer as configurações avançadas para que suas senhas não sejam salvas em qualquer computador (<i>desktop</i>) ou dispositivo móvel. • Entender os termos de uso dos serviços <i>on-line</i> (ou seja, saber que os provedores recolhem dados pessoais sobre os utilizadores) e poder atuar com prudência nesses casos. • Saber que muitos serviços interativos usam suas informações pessoais e oferecem serviços e propagandas através de mensagens de maneiras mais ou menos explícitas. • Entender a diferença entre proteção de dados e segurança de dados. • Entender como seus dados na rede são vistos pelos outros. • Saber como os dados sobre suas diferentes identidades digitais podem ou não ser usados por terceiros. • Entender o risco de roubo de identidade digitais, perfis e roubos de senhas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Saber tomar medidas para conter o risco de fraude usando uma senha. • Saber diferenciar e escolher aplicativos seguros para navegação e proteger-se de diversos tipos de ameaças do mundo digital, tais como <i>malware</i>, vírus, etc. • Saber agir com prudência em relação a questões de privacidade ao utilizar o AVA, as Redes Sociais e outros espaços digitais. • Saber monitorar e rastrear informações do perfil digital. • Saber explorar os benefícios de ter múltiplas identidades para atender a uma série de propósitos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ser crítico com os benefícios e riscos associados ao uso de diferentes perfis na rede. • Ser crítico em relação aos princípios de privacidade <i>on-line</i> pessoais e de outros sujeitos. • Estar atento para o impacto da informação digital antes mesmo de publicá-la. • Atuar de forma crítica com relação às informações <i>on-line</i> sobre si e sobre os outros. • Estar atento a todas informações compartilhadas nos diferentes perfis digitais.

⁶ *antimalware* são softwares que protegem contra *malwares*. Os *malwares* são softwares maliciosos que tentam infectar os computadores ou dispositivos móveis com objetivo de extrair informações pessoais.

Níveis de Proficiência

Inicial	Intermediário	Avançado
Sabe usar os recursos básicos para proteger dispositivos (por exemplo: Antivírus, senhas, etc.) sabe que só pode compartilhar certos tipos de informação sobre si ou outros em ambientes <i>on-line</i> .	Sabe como proteger os dispositivos digitais e está sempre atualizado quanto a estratégias de segurança. Também protege a si e aos outros, no que se refere às próprias ações, através da privacidade <i>on-line</i> e arquivos/sites acessados, pois compreende os problemas com relação à privacidade e tem conhecimento de como os seus dados são recolhidos e utilizados na rede.	Sabe que preciso gerenciar e alterar frequentemente as estratégias de segurança virtual, tais como ativar e desativar o antivírus, habilitar/desabilitar cookies, tomar cuidado com alguns <i>sites</i> que solicitam informações pessoais (RG, CPF, telefone, dados bancários, etc.). Por isso, costuma alterar as configurações de privacidade de serviços para melhorar a proteção da privacidade e sei com meus dados são coletados e usados.

Casos de Uso

Cenário: Curso a distância

Situação: Mantendo a segurança digital em um curso a distância

Para acessar o ambiente utilizo computadores (<i>desktop</i>) que conheço e sei que tem bons <i>softwares</i> de antivírus. Além disso, tenho sempre o cuidado ao acessar diferentes páginas na internet, cuidando os tipos de informações que não devo acessar e nem compartilhar.	Para acessar o ambiente virtual de aprendizagem, utilizo computadores (<i>desktop</i>) conhecidos e pessoais. Não salvo as senhas no computador (<i>desktop</i>) e nem nos dispositivos móveis. Com relação aos dados que disponibilizo no AVA, tenho conhecimento de como serão usados pela instituição. Por isso, tenho muita cautela de quais dados serão informados para não expor a minha privacidade, bem como as informações que não me colocarão em risco em situações futuras.	Para acessar o ambiente virtual de aprendizagem, uso uma senha diferente das que utilizo em outras redes ou E-mail. Frequentemente altero minhas senhas, principalmente após utilizar um computador (<i>desktop</i>) ou dispositivo móvel diferente. Com relação aos meus dados na instituição, pergunto como são mantidos e quais são suas políticas de privacidade. Isso faz com que eu verifique minha configuração de segurança e atualize os <i>softwares</i> para garantir que não haja brechas. Caso eu não entre em acordo com a política de privacidade, solicito que meus dados não sejam utilizados ou não faço download do aplicativo ou programa.
---	---	--

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

Presencialidade e civismo digital

Convivência em rede

Esta competência tem relação à compreensão do aluno acerca do uso seguro e responsável da rede para sua aprendizagem. Isto, através de um comportamento baseado em valores como respeito, ética e honestidade tanto no AVA quanto na rede de forma geral. É preciso escolher adequadamente os conteúdos, socializar-se digitalmente e conviver em rede.

Elementos

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
<ul style="list-style-type: none"> ● Conhecer o comportamento adequado no domínio digital. ● Saber que a tecnologia pode ser usada como forma de engajamento em suas ações de aprendizagem no AVA. ● Saber como as tecnologias e os meios de comunicação podem permitir diferentes formas de participação <i>on-line</i>. ● Conhecer as normas do curso, regras e valores adotados na rede e no AVA. ● Compreender as normas éticas e os valores da convivência em rede. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Saber utilizar as normas éticas e de comportamento através da rede. ● Saber acessar vários ambientes e sites relevantes para diferentes propósitos. ● Saber utilizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem e utilizar as ferramentas para demonstrar presença <i>on-line</i> no curso. ● Saber conviver no AVA, nas redes sociais, socializando-se digitalmente. ● Saber escolher adequadamente os conteúdos que correspondam aos seus interesses e necessidades. ● Saber utilizar as diferentes funcionalidades de redes, mídias e serviços <i>on-line</i> para contatar seus colegas e professores. ● Saber interagir tratando todos com respeito e cordialidade. ● Saber respeitar as diferenças. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Estar atento com relação ao potencial das tecnologias e dos meios de comunicação para o uso seguro e responsável da rede. ● Ser crítico ao acessar o AVA, <i>sites</i>, comunidades e redes sociais. ● Ser engajado ao fazer uso das diferentes tecnologias, recursos e funcionalidades disponibilizadas em cada espaço virtual para uma participação em prol do próprio aprendizado. ● Conviver com respeito, lidando com diferentes opiniões. ● Estar atento para não utilizar palavras ofensivas e ataques pessoais.

Níveis de Proficiência

Inicial	Intermediário	Avançado
<p>Sabe que a tecnologia pode ser usada para interagir no ambiente virtual de aprendizagem através de suas ferramentas.</p> <p>Usa alguns destes recursos para enviar mensagens, comunicações, sem se preocupar se haverá resposta imediata.</p>	<p>Usa ativamente algumas ferramentas do AVA e de outros ambientes na rede. É capaz de acessar vários ambientes e <i>sites</i> relevantes para diferentes propósitos.</p> <p>Utiliza algumas das diferentes funcionalidades de redes, mídia e serviços <i>on-line</i> para contatar seus colegas e professores ou ainda pessoas que são referências no assunto de seu interesse.</p> <p>Conhece como as tecnologias e os meios de comunicação podem permitir a socialização digital através da participação <i>on-line</i>.</p>	<p>Participa ativamente com respeito e cordialidade nos espaços <i>on-line</i> do AVA e nas redes sociais.</p> <p>Sabe como participar ativamente e que pode usar diferentes recursos <i>on-line</i> do ambiente.</p> <p>Tem uma postura crítica com relação à participação em rede tanto no AVA, quanto nas redes sociais e comunidades <i>on-line</i>.</p> <p>Utiliza diferentes tecnologias, recursos e funcionalidades disponibilizadas em cada espaço virtual para uma participação engajada em prol da aprendizagem.</p>

Casos de Uso

Cenário: Curso a distância

Situação: Mantendo o civismo e a presença em curso a distância

<p>No curso a distância, participo com respeito aos colegas, acessando as mensagens recebidas e respondendo. De forma geral, conheço as regras de convivência adotadas, no entanto, nem sempre estou disposto a me comunicar ou acessar o ambiente como deveria. Quando preciso de ajuda, mando mensagem ao tutor solicitando mais detalhes, porém ainda não possuo a compreensão do quanto a convivência com os colegas pode me ajudar no processo de aprendizagem.</p>	<p>No curso, mantenho uma frequência de acessos, sempre procurando realizar as atividades, respeitando as normas éticas e valores acordados no curso. Participo dos fóruns, troco mensagens com colegas e docentes, sei que a participação <i>on-line</i> é importante para minha aprendizagem. Por isso, é preciso participar, realizar trocar, compartilhar, tendo como base responsabilidade e valores éticos.</p>	<p>Mantenho acesso ao curso através do computador (<i>desktop</i>) e também dos dispositivos móveis. Compreendo a importância das trocas, para convivência e socialização entre todos. Sempre busco entrar em contato com o docente e colegas através dos fóruns e mensagens, respeitando as regras de convivência. Busco auxiliar através de ideias e opiniões com relação às combinações que são realizadas.</p>
--	---	--

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

Quadro 13 - Resiliência virtual

Saúde e segurança digital

Resiliência virtual

Esta competência está relacionada com a forma de como o sujeito lida com as mudanças não esperadas com o objetivo de se adaptar e ultrapassar diferentes obstáculos e dificuldades. A resiliência é um enfrentamento do sujeito diante de dificuldades, tem relação com seu modo de lidar com as adversidades, como, por exemplo, quando se defrontar com situações de risco, estresse, pressão, desafio, obstáculo, dificuldade, mudança de ambiente. Neste sentido, a resiliência, não está diretamente relacionada ao êxito das ações, mas ao processo de construção dessas ações e da sua tomada de consciência.

Elementos		
Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
<ul style="list-style-type: none">• Conhecer as regras e normas sociais.• Entender que podem ocorrer mudanças inesperadas no decorrer do processo de ensino e aprendizagem na EAD.• Conhecer as próprias dificuldades em relação à aprendizagem, que podem ser acerca da concentração, ambiente de estudo, tempo, entre outros.• Conhecer as suas limitações físicas e psicológicas.• Conhecer o contexto do curso, os colegas e suas dificuldades em relação ao curso.	<ul style="list-style-type: none">• Saber lidar com diferentes contextos educacionais.• Saber perceber suas dificuldades e facilidades em relação à aprendizagem por meio da EAD.• Saber construir estratégias para enfrentar situações desafiadoras e favoreçam o processo de aprendizagem.• Saber transformar os riscos em formas de enfrentamento das dificuldades encontradas durante o curso EAD.• Saber adaptar a diferentes ambientes e situações.• Saber lidar com as mudanças e conflitos.• Saber analisar um problema.	<ul style="list-style-type: none">• Ser flexível em relação às mudanças, a fim de se readaptar de acordo com suas necessidades.• Ter iniciativa para construir estratégias de enfrentamento às situações diversas.• Estar receptivo a perceber e aceitar a perspectiva do outro sujeito.• Estar aberto e compreender os problemas e buscar soluções.• Rever escolhas e, se necessário reconstruir as ações.• Estar disponível/ aberto ao contínuo aprendizado com relação às suas atitudes.

Níveis de Proficiência

Inicial	Intermediário	Avançado
Consegue lidar com pequenas mudanças, e sabe das dificuldades para enfrentá-las. No entanto, consegue realizar adaptações mesmo com as adversidades enfrentadas.	Consegue lidar com diferentes adversidades e, mesmo com dificuldades, busca uma solução para enfrentá-las.	Consegue enfrentar as mudanças inesperadas, construir soluções adequadas e analisar as situações, revendo as escolhas e as opiniões.

Casos de Uso
Cenário: Curso a distância
Situação: Sendo resiliente em um curso a distância

<p>Percebi que uma atividade estava com prazo finalizando em três dias, a entrega era em uma segunda-feira. Dessa forma, eu teria apenas o sábado e o domingo para realizá-la. Realizei a atividade e utilizei todo meu final de semana, deixando as outras atividades de lado. Enviei a atividade no prazo e percebi que houve um aumento deste prazo na sexta-feira passada e eu não havia percebido em função da preocupação e ansiedade que fiquei com o prazo. Isso me frustrou muito, pois perdi todo final de semana. Mesmo assim, percebo que consigo lidar com esta questão já que a atividade foi finalizada e poderei ter os próximos dias livres.</p>	<p>Percebi que uma atividade estava com prazo finalizando em três dias, a entrega era em uma segunda-feira. Dessa forma, eu teria apenas o sábado e o domingo para realizá-la. Realizei a atividade e utilizei todo meu final de semana, deixando as outras atividades de lado. Enviei a atividade no prazo e percebi que houve um aumento deste prazo na sexta-feira passada e eu não havia percebido em função da preocupação e ansiedade que fiquei com o prazo. Isso me frustrou muito, pois perdi todo final de semana. No entanto decido postar no fórum para saber se outros colegas passaram pela mesma situação e percebo que recebo vários comentários de que isso aconteceu com eles também. O professor pede desculpas e reorganiza as atividades para que o grupo não se desestime, como também fortaleçam a convivência e a comunicação, principalmente para lidar com esses imprevistos.</p>	<p>Percebi que uma atividade estava com prazo finalizando em três dias, caindo a entrega em uma segunda-feira. Dessa forma, eu teria apenas o sábado e o domingo para realizá-la. Chego em casa cansado e decido iniciar a atividade para terminá-la o quanto antes. Então, decido acessar o ambiente para entrar em contato com outros colegas e verificar se poderemos aumentar o prazo da atividade e se estão na mesma situação. Em conjunto, enviamos um e-mail ao docente, verificando a disponibilidade de troca. Ao final da noite ele retorna o e-mail avisando a mudança. Na segunda-feira, continuo a atividade e percebo que outros colegas não conseguiram ver a mudança de data e perderam seu final de semana. Por isso, não acham justo e pedem ao professor que considere as atividades. Em função disso, decido que realmente não foi justo, já que uma parte do grupo foi prejudicada. Então, se chega a um acordo a fim de que todos não sejam prejudicados.</p>
---	---	--

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

Quadro 14 - Trabalho em equipe em rede

Domínio transversal sociocultural

Trabalho em equipe em rede

O trabalho em equipe em rede contempla as relações intra e interpessoal, as quais permitem ao sujeito expressar e comunicar, de modo adequado, suas emoções desejos, opiniões e expectativas. Além disso, evidencia condutas interpessoais, destreza para interagir com outras pessoas de forma socialmente aceitável, podendo assim, trazer benefícios aos participantes nos momentos de interação. Esses elementos podem ainda ser complementados sob a ótica afetiva, isso porque a complexidade das relações sociais também requer a capacidade de perceber e fazer distinções

nos estados de ânimo, nas intenções, nas motivações e nas emoções de outras pessoas. Está ligada principalmente às competências de cooperação e resiliência.

Elementos

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
<ul style="list-style-type: none"> • Conhecer os diferentes tipos de equipes. • Conhecer a necessidade da equipe. • Conhecer regras de conduta, normas sociais, ética e netiqueta. • Conhecer a área que compõe a equipe. • Conhecer as ferramentas que possibilitam a comunicação, colaboração e interação entre a equipe. • Compreender o significado de convivência. • Conhecer estratégias que favoreçam a adequação e organização das ações de cada um em relação ao grupo. • Conhecer diferentes perfis, formas de pensar e atuar a distância. 	<ul style="list-style-type: none"> • Saber adequar ações intra e interpessoais para expressar e se comunicar em equipe. • Saber criar estratégias para realização do trabalho em equipe tanto de comunicação, como interação. • Saber articular a comunicação com os sujeitos. • Saber identificar o perfil e necessidades da equipe em que está inserido. • Saber trabalhar em clima de equidade. • Saber articular conflitos. • Saber se adaptar a situações novas e imprevisíveis. • Saber conduzir e administrar diferentes situações durante o trabalho em equipe. • Saber interagir com outras áreas. • Saber dar e receber <i>feedback</i>. • Saber adequar-se às necessidades da equipe. • Saber comprometer-se com os resultados. • Saber dialogar abertamente. • Saber compreender e articular diferentes pontos de vista. • Saber utilizar ferramentas de colaboração <i>on-line</i>. • Saber interagir buscando a troca de experiências. 	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar os objetivos comuns a equipe a fim de alcançá-los. • Ser flexível, aberto a críticas e sugestões. • Ser paciente a fim de criar vínculos com os outros. • Ouvir o outro. • Criar vínculos com o grupo, articulando seus estados de ânimo. • Ter iniciativa para articular a interação entre os sujeitos da equipe. • Motivar a construção de regras da equipe. • Estar aberto a desafios. • Colocar-se no lugar do outro. • Proporcionar condições para trocas sociais. • Aceitar a divergência de perspectivas, a fim de contribuir com a equipe sem necessariamente haver concordância dos demais participantes. • Oferecer ajuda aos colegas. • Ser racional e equilibrado ao se relacionar com os outros. • Ser consciente sobre seus impulsos e humores, buscando dominar as diferentes atitudes durante um trabalho em equipe.

Níveis de Proficiência

Inicial	Intermediário	Avançado
<p>Consegue desenvolver um trabalho em equipe com autonomia. Adota as regras e a organização de forma espontânea sem negociar.</p>	<p>Consegue desenvolver um trabalho em equipe, concordando e opinando sobre as regras.</p>	<p>Consegue desenvolver um trabalho em equipe, articulando os diferentes pontos de vista e áreas, buscando um objetivo comum.</p>

Casos de Uso
Cenário: Curso a distância
Situação: Trabalhando em equipe em um curso a distância

<p>Ao realizar um trabalho em equipe realizo atividades dividindo-as com os colegas, entendo os prazos e regras escolhidas para sua realização. Dessa forma, dividimos e realizo a minha parte sem questionar ou dar sugestão, mesmo com certa dificuldade.</p>	<p>Em um trabalho de equipe, ajudo a organizar as regras e aceito dialogar e negociá-las de acordo com a opinião dos demais colegas, utilizando diferentes ferramentas digitais para isso.</p>	<p>Em um trabalho em equipe, organizo as regras em conjunto com todos os componentes. A atividade é realizada por toda a equipe, buscando dialogar e colaborar aceitando a opinião, mas também argumentando quando necessário, ou mesmo mudando a opinião em função de realizar a atividade em conjunto. Para isso, utilizamos diferentes ferramentas digitais, principalmente o dispositivo móvel para comunicação.</p> <p>Durante uma atividade em grupos em um curso a distância com 15 alunos o professor solicita que formem grupos. Os grupos formam-se por afinidades, sendo que um grupo fica com quatro pessoas, outro com cinco e o que participo com seis. O professor na intenção de deixar os grupos equilibrados solicita que eu passe para o grupo que tem menos pessoas. Mesmo já tendo iniciado a atividade, troco de grupo e busco me readaptar aos colegas e a situação que de certa forma poderia prejudicar minha avaliação na atividade. Porém, busco uma forma para enfrentar esta mudança e <i>não</i> ser prejudicado na avaliação.</p>
---	--	--

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

5. INDICADORES DOS NÍVEIS DE PROFICIÊNCIA POR COMPETÊNCIAS

Competências específicas	Indicadores		
	Inicial	Intermediário	Avançado
Uso do computador de mesa (<i>desktop</i>) e dispositivos móveis	<p>Utiliza de forma inicial funções do computador (<i>desktop</i>) e dos dispositivos móveis de acordo com a necessidade. Consegue acessar e navegar na internet.</p> <p>Consegue ligar e desligar o computador (<i>desktop</i>), realizando tarefas básicas. Pode abrir e salvar arquivos em pastas. O mesmo ocorre com o uso dos dispositivos móveis. Seu uso é inicial, e não consegue configurar e nem instalar <i>softwares</i> e aplicativos.</p> <p>Consegue abrir o navegador, clicar na barra de endereços e digitar o endereço do <i>site</i> que pretende acessar. Ao mesmo tempo, abre outra aba e acessa outro <i>site</i> pelo mesmo navegador.</p>	<p>Configura o computador (<i>desktop</i>) e os dispositivos móveis, adaptando-os a cada situação. Gerencia a instalação de <i>softwares</i> e aplicativos. Configura o sistema operacional para fazer um uso mais eficiente dos equipamentos digitais de acordo com as necessidades. Consegue salvar e realizar trocas de dados entre diferentes dispositivos de armazenamento de dados, assim como através da internet. Escolhe o navegador que melhor se adequa às suas necessidades, utilizando diferentes abas para organizar os sites.</p> <p>Consegue gerenciar e instalar os diferentes softwares e aplicativos. Reconhece que é possível salvar os dados em diferentes dispositivos, como pen drive, HD, nuvem ou outro. Busca um arquivo já salvo, abre e edita nome, entre outras funções.</p> <p>Consegue acessar a internet usando diferentes tipos de navegadores, sabe acessar sites de buscas para informações e o ambiente de aprendizagem. Consegue colocar as páginas nos favoritos, o que facilita o acesso rapidamente. Sabe fazer upload e download de arquivos.</p>	<p>Otimiza o computador (<i>desktop</i>) e os dispositivos móveis, decidindo a melhor forma de organizar aplicativos e softwares, bem como dados arquivados. Atualizar e resolve problemas com relação aos softwares e aplicativos.</p> <p>Consegue gerenciar, instalar e atualizar seus softwares e aplicativos. Conhece a diferença e as possibilidades do computador (<i>desktop</i>) e dos dispositivos móveis. Sabe gerenciar arquivos em diferentes dispositivos e mantém cópias e <i>backups</i> do que acredita ser os arquivos mais importantes.</p> <p>Configura o navegador para bloquear <i>pop-ups</i> e <i>cookies</i> e organiza os favoritos por pastas com os principais sites que visita. Consegue acessar a internet utilizando diferentes tipos de dispositivos e conexões.</p>

<p>Recursos de comunicação em rede</p>	<p>Se comunica com os colegas utilizando características básicas de comunicação. Por exemplo, SMS, mensagens instantâneas e chamadas de voz através de smartphones, Chat, E-mail. No entanto, a principal ferramenta de comunicação no curso são as que estão disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem.</p>	<p>Se comunica e interage com os colegas através de várias ferramentas, sabendo utilizá-las tanto no Ambiente Virtual de Aprendizagem como fora dele.</p> <p>Cria contas de <i>E-mail</i>, acessa <i>chat</i>, responde aos fóruns, de acordo com as necessidades.</p> <p>Consegue responder e enviar mensagens anexando arquivos através de diferentes ferramentas.</p>	<p>Se comunica através de uma ampla gama de ferramentas de comunicação digital, utilizando para isso tanto o computador (<i>desktop</i>) quanto os dispositivos móveis, de acordo com a necessidade.</p> <p>Adapta as formas de comunicação dependendo das características dos destinatários e da forma como as recebe.</p> <p>Utiliza e cria diferentes contas, E-mail ou outras ferramentas de comunicação e gerência para fins diferentes.</p>
<p>Busca e tratamento da informação</p>	<p>Consegue fazer algumas pesquisas <i>on-line</i>, identificando as necessidades de informação.</p> <p>Sabe utilizar os motores de busca através de uma pesquisa simples, acessa a informação e navega através dos endereços.</p> <p>Prepara um documento (texto, apresentação ou planilha), utilizando funções básicas. Sabe salvar o documento, imprimir.</p> <p>Utiliza os conteúdos e informações da rede sem citar a origem adequadamente.</p>	<p>Navega na internet em busca de Informações <i>on-line</i>, de forma autônoma. Utiliza diversos motores de busca e sabe que estes podem fornecer diferentes resultados. Sabe encontrar fontes de Informação específicas, usar palavras-chaves adequadas. [refinar as buscas].</p> <p>Prepara documentos, apresentações e planilhas inserindo imagens e opções que facilitam a leitura e apresentação dos dados.</p> <p>Cita e referência adequadamente as fontes de origem dos conteúdos e informações buscadas.</p>	<p>Utiliza uma ampla gama de estratégias de pesquisa na internet em busca de informação. Consegue filtrar e monitorar as informações que recebe. Acessa e segue sites de compartilhamento de informações como blogs, redes sociais e analisa o tipo de informação, bem como sua localização original.</p> <p>Prepara os documentos de acordo com a necessidade de apresentar os dados, utilizando os recursos avançados, tais como [gráficos e animações].</p> <p>Cita e referência adequadamente as fontes de origem dos conteúdos e informações. Se mantém atualizada com relação às mudanças nas diferentes normas.</p>
<p>Ergonomia para uso do computador de mesa (<i>desktop</i>) e dispositivos móveis</p>	<p>Sabe que a tecnologia pode afetar a saúde física, se mal utilizada.</p>	<p>Entende os riscos à saúde física associados à utilização de Tecnologias (como aspectos ergonômicos e dependência tecnológica).</p>	<p>Está ciente de que o uso correto das tecnologias pode evitar problemas com a saúde física. Sabe como encontrar equilíbrio entre o mundo <i>on-line</i> e o <i>off-line</i>.</p>

<p>Ferramentas de interação e colaboração em rede</p>	<p>Consegue interagir com colegas, tutores e professores, utilizando características básicas de ferramentas de comunicação do AVA (mensagens, fórum e chat), assim como por <i>SMS</i> e <i>E-mail</i>, entre outros.</p> <p>Conhece as normas básicas de comportamento que se aplicam quando precisa se comunicar com os outros usando ferramentas digitais.</p>	<p>Consegue interagir usando várias ferramentas digitais com colegas, tutores e professores. Consegue utilizar de forma intermediária as ferramentas de comunicação, incluindo dispositivos móveis.</p> <p>Conhece os princípios da Netiqueta e é capaz de aplicá-los no próprio contexto de aprendizagem.</p>	<p>Consegue se envolver com o uso de um grande número diferentes de ferramentas de comunicação (diferentes <i>E-mails</i>, chats, webconferências, SMS, blogs, redes sociais). Escolhe e adota a melhor forma de comunicação digital de acordo com o objetivo. Escolhe diferentes formas de se comunicar, como escrita, fala de acordo com o público, conseguindo gerenciar os diferentes tipos de comunicação que recebe, bem como armazená-los.</p> <p>Aplica os vários aspectos da Netiqueta <i>on-line</i> para diferentes espaços de comunicação digital e contextos. Sabe avaliar comportamentos inadequados em um ambiente de aprendizagem e comunicá-lo aos responsáveis.</p>
<p>Avaliação e compartilhamento da informação</p>	<p>Sabe que nem todas as informações são confiáveis.</p> <p>Compartilha arquivos e links de informações e conteúdo com colegas e formadores através de meios tecnológicos (enviando anexos para <i>E-mails</i>, carregando imagens na Internet, etc.).</p>	<p>Compara diferentes fontes de informação.</p> <p>Participa de sites de relacionamento (redes sociais) e comunidades, onde compartilha informações e conteúdos interessantes.</p>	<p>É crítico sobre as fontes de informações que encontra. Sabe avaliá-las segundo os critérios para determinar sua relevância.</p> <p>Compartilha ativamente informação, conteúdo e recursos com outros através de comunidades <i>on-line</i>, redes e plataformas de colaboração. No AVA, realiza esta ação através do Fórum e de outros recursos disponíveis no curso <i>on-line</i>.</p>

<p>Organização e planejamento</p>	<p>Organiza o tempo de estudos de acordo com as atividades. Realiza um planejamento levando em consideração o contexto e as metas necessários. Toma decisões com base nas normas sociais e culturais.</p>	<p>Organiza o tempo de estudos com a ajuda de agenda e procura estabelecer um controle ao sistematizar o tempo de estudos.</p> <p>Realiza um planejamento de acordo com o contexto, os recursos disponíveis e as metas.</p> <p>Toma decisões com base na análise da situação e nas normas. Quando necessário, contato os docentes para tirar dúvidas e enviar a atividade no prazo estipulado. Mantém respeito mútuo pelos colegas e pelos docentes.</p>	<p>Organiza estudos com base na rotina diária. Como suporte utiliza recursos tecnológicos e lembretes do celular. Monta seu plano de estudos de acordo com as atividades que precisam ser realizadas.</p> <p>Efetua o planejamento de acordo com os recursos disponíveis, assim como estabelece metas visando possíveis mudanças, o que gera novas estratégias.</p> <p>Conhece as normas e regras e, se necessário, consegue tomar uma decisão modificando uma regra em combinação com outros sujeitos. Antecipa situações que poderiam gerar problemas com relação ao respeito das regras.</p>
<p>Perfil digital</p>	<p>Reconhece os diferentes perfis digitais que possui.</p> <p>Sabe que só pode compartilhar certos tipos de informação sobre si ou outros em cada tipo de ambiente <i>on-line</i>.</p> <p>Está ciente das vantagens e desvantagens relacionadas à identidade digital e procura manter um comportamento legal e ético utilizando a rede.</p>	<p>Sabe criar diferentes perfis digitais, tanto de uso pessoal quanto profissional. Protege a si e a outros mantendo privacidade <i>on-line</i> no AVA e nas diferentes redes sociais.</p> <p>Tem uma compreensão geral da privacidade e dos problemas que podem causar a falta de privacidade.</p> <p>Tem conhecimento de como seus dados são recolhidos e utilizados nas diferentes redes sociais.</p> <p>Mantém a privacidade, filtrando as informações que revela sobre si.</p>	<p>Participa e gerência diferentes perfis virtuais. Reconhece a diferença entre os dados do perfil no AVA e nas outras redes sociais.</p> <p>Costuma alterar o padrão de configurações de privacidade de serviços para melhorar a proteção dos dados.</p> <p>Tem uma compreensão de questões de privacidade e sabe como seus dados são coletados e usados.</p> <p>Utiliza ferramentas que favorecem o gerenciamento do perfil pessoal e diminuem os riscos de expor dados privado.</p> <p>Possui postura ética e legal dentro dos ambientes virtuais em que está presente.</p> <p>Não aceita pedidos de amizades sem conhecer as pessoas e também não retorna <i>E-mails</i> anônimos ou de quem não conhece a procedência.</p>
<p>Cooperação em ambientes virtuais de aprendizagem</p>	<p>Conhece as normas sociais e regras, por isso consegue avaliar as situações de acordo com estes conhecimentos.</p>	<p>Conhece as normas sociais e regras, consegue avaliar as situações, colocando-se no lugar do outro.</p>	<p>Conhece as normas e regras sociais, se coloca no lugar do outro e valoriza as diferenças, compartilhando ideias, mudando se for o caso ou problematizando, construindo assim novos conhecimentos a partir desta troca.</p>

<p>Produção de conteúdo</p>	<p>Cria conteúdos digitais simples (por exemplo, texto ou tabelas) produz conteúdo digital em diferentes formatos e plataformas, bem como no ambiente virtual de aprendizagem, utilizando imagens, áudio, etc.</p> <p>Consegue fazer alterações básicas no conteúdo que outros produziram.</p> <p>Sabe que alguns dos conteúdos que usa podem ser cobertos por direitos autorais.</p>	<p>Produz conteúdo em diferentes formatos, incluindo multimídia como textos, imagens, vídeos.</p> <p>Consegue editar, refinar e modificar o conteúdo que estão sendo produzidos.</p> <p>Tem conhecimentos básicos das diferenças sobre direitos autorais, Copyleft e Creative Commons e sabe aplicar algumas licenças nos conteúdos que cria.</p>	<p>Consegue produzir conteúdo em diferentes formatos, plataformas e ambientes. Sabe usar uma variedade de ferramentas digitais para criar conteúdo original.</p> <p>Sabe combinar itens existentes de conteúdo para criar novos.</p> <p>Sabe como diferenciar os tipos de certificados de licenças, bem como os recursos para utilizá-los e criá-los.</p>
<p>Proteção dos dados</p>	<p>Sabe usar os recursos básicos para proteger dispositivos (por exemplo: Antivírus, senhas, etc.) sabe que só pode compartilhar certos tipos de informação sobre si ou outros em ambientes <i>on-line</i>.</p>	<p>Sabe como proteger os dispositivos digitais e está sempre atualizado quanto a estratégias de segurança. Também protege a si e aos outros, no que se refere às próprias ações, através da privacidade <i>on-line</i> e arquivos/sites acessados, pois compreende os problemas com relação à privacidade e tem conhecimento de como os seus dados são recolhidos e utilizados na rede.</p>	<p>Sabe que preciso gerenciar e alterar frequentemente as estratégias de segurança virtual, tais como ativar e desativar o antivírus, habilitar/desabilitar cookies, tomar cuidado com alguns <i>sites</i> que solicitam informações pessoais (RG, CPF, telefone, dados bancários, etc.). Por isso, costuma alterar as configurações de privacidade de serviços para melhorar a proteção da privacidade e sei com meus dados são coletados e usados.</p>
<p>Convivência em rede</p>	<p>Sabe que a tecnologia pode ser usada para interagir no ambiente virtual de aprendizagem através de suas ferramentas.</p> <p>Usa alguns destes recursos para enviar mensagens, comunicações, sem se preocupar se haverá resposta imediata.</p>	<p>Usa ativamente algumas ferramentas do AVA e de outros ambientes na rede. É capaz de acessar vários ambientes e <i>sites</i> relevantes para diferentes propósitos.</p> <p>Utiliza algumas das diferentes funcionalidades de redes, mídia e serviços <i>on-line</i> para contatar seus colegas e professores ou ainda pessoas que são referências no assunto de seu interesse.</p> <p>Conhece como as tecnologias e os meios de comunicação podem permitir a socialização digital através da participação <i>on-line</i>.</p>	<p>Participa ativamente com respeito e cordialidade nos espaços <i>on-line</i> do AVA e nas redes sociais.</p> <p>Sabe como participar ativamente e que pode usar diferentes recursos <i>on-line</i> do ambiente.</p> <p>Tem uma postura crítica com relação à participação em rede tanto no AVA, quanto nas redes sociais e comunidades <i>on-line</i>.</p> <p>Utiliza diferentes tecnologias, recursos e funcionalidades disponibilizadas em cada espaço virtual para uma participação engajada em prol da aprendizagem.</p>

Resiliência virtual	Consegue lidar com pequenas mudanças, e sabe das dificuldades para enfrentá-las. No entanto, consegue realizar adaptações mesmo com as adversidades enfrentadas.	Consegue lidar com diferentes adversidades e, mesmo com dificuldades, busca uma solução para enfrentá-las.	Consegue enfrentar as mudanças inesperadas, construir soluções adequadas e analisar as situações, revendo as escolhas e as opiniões.
Trabalho em equipe em rede	Consegue desenvolver um trabalho em equipe com autonomia. Adota as regras e a organização de forma espontânea sem negociar.	Consegue desenvolver um trabalho em equipe, concordando e opinando sobre as regras.	Consegue desenvolver um trabalho em equipe, articulando os diferentes pontos de vista e áreas, buscando um objetivo comum.

Fonte: elaborado pelas autoras (2018).

REFERÊNCIAS

BEHAR et al. **Competências em Educação a distância**. Porto Alegre: Penso, 2013. 312 p.

COUTO, M. E.S. **Alfabetização e letramento digital**. Estudos IAT, Salvador, v.2, n.1, pp. 45-62, jan./jun., 2012.

EUROPEAN PARLIAMENT AND E COUNCIL OF E EUROPEAN UNION (2006, December 30). Recommendation of the Euro-pean Parliament and of the Council of 18 December 2006 on **key competences for lifelong learning**. Official Journal of the European Union, pág. 10-18. L394.

EUROPEAN UNION. Recommendation the European Parliament and the Council of 18 December 2006 on **Key Competences for Lifelong Learning**. Official Journal of the European Union (2006/962/EC), L394/10-18.

FERRARI, A. **Digital Competence in Practice: an analysis of Frameworks**. Sevilla: JRC IPTS, 2012.

_____. **DIGCOMP: A framework for developing and understanding digital competence in Europe**. Sevilla: JRC IPTS, 2013.

REDECKER, C.; PUNIE Y. **DigiCompEdu: Digital Competence Framework for Educators**. Sevilla: JRC IPTS, 2017.

SILVA, K K A. Modelo de Competências Digitais em Educação a Distância (EAD) com foco no aluno, MCompDigEAD. 2018. 279 f. TESE (Doutorado) - Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), Centro de Estudos Interdisciplinares em Novas Tecnologias na Educação (CINTED), Programa de Pós-Graduação em Informática na Educação (PPGIE), Porto Alegre, 2018.

SOARES, M. **Alfabetização e Letramento**. 6. ed. São Paulo: Editora Contexto, 2013. p.123

TAROUCO, L. M. R. Um panorama da fluência digital na sociedade da informação. In: BEHAR, Patricia Alejandra (Org.) **Competências em educação a distância**. Porto Alegre: Penso, 2013. p.285-312.

TEBEROSKY, A. Alfabetização e tecnologia da informação e da comunicação (TIC). In: TEBEROSKY, A; GALLART, M. S. (orgs.) **Contextos de alfabetização inicial**. Porto Alegre: Artmed, 2004, p. 153-164.

ZABALA, Antoni; ARNAU, Laia. **Como aprender e ensinar competências.**
Tradução de Carlos Henrique. Lucas Lima. Porto Alegre: Artmed, 2010. 197 p.